正味財産増減計算書

自 2025年 4月 1日
至 2026年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
Ⅰ 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	**50,000**	**50,000**	**0**
基本財産受取利息	50,000	50,000	0
受取会費	**157,945,170**	**164,154,136**	**△ 6,208,966**
正会員受取会費	134,086,170	140,819,136	△ 6,732,966
賛助会員受取会費	23,859,000	23,335,000	524,000
事業収益	**1,444,218,685**	**1,423,513,051**	**20,705,634**
電話応対競技会収益	578,829,509	508,689,909	70,139,600
会報等発行収益	6,357,787	9,747,153	△ 3,389,366
セミナ等収益	514,630,931	532,910,479	△ 18,279,548
電話応対技能検定収益	106,948,400	108,592,408	△ 1,644,008
情報提供収益	149,316,515	165,466,590	△ 16,150,075
ユーザ意見交換会収益	7,509,219	5,963,342	1,545,877
施設見学会収益	4,695,837	1,720,657	2,975,180
電話応対診断収益	2,972,621	3,395,542	△ 422,921
組織強化収益	56,897,343	71,338,335	△ 14,440,992
事業共通収益	16,060,523	15,688,636	371,887
受取補助金等	**17,099,467**	**11,946,284**	**5,153,183**
受取助成金	17,099,467	11,946,284	5,153,183
受取寄附金	**134,100,000**	**150,400,000**	**△ 16,300,000**
受取寄附金	134,100,000	150,400,000	△ 16,300,000
雑収益	**1,359,208**	**359,356**	**999,852**
受取利息収益	1,100,058	320,551	779,507
雑収益	259,150	38,805	220,345
経常収益計	**1,754,772,530**	**1,750,422,827**	**4,349,703**
(2) 経常費用			
事業費	**1,608,658,525**	**1,616,707,646**	**△ 8,049,121**
電話応対競技会費	632,987,574	569,618,713	63,368,861
会報等発行費	7,361,993	11,613,908	△ 4,251,915
セミナ等費	544,550,832	574,884,019	△ 30,333,187
電話応対技能検定費	150,016,814	152,280,522	△ 2,263,708
情報提供費	153,890,298	176,585,038	△ 22,694,740
ユーザ意見交換会費	9,518,090	8,429,255	1,088,835
施設見学会費	7,858,076	4,474,430	3,383,646
電話応対診断費	2,840,979	3,156,050	△ 315,071
組織強化費	99,633,869	115,665,711	△ 16,031,842
管理費	**143,552,521**	**137,514,997**	**6,037,524**
役員報酬	1,867,098	1,792,692	74,406
給与手当	89,779,564	84,940,732	4,838,832
会議費	38,864,902	40,533,975	△ 1,669,073
福利厚生費	447,322	389,971	57,351
旅費交通費	247,366	149,084	98,282
通信運搬費	144,272	127,781	16,491
編集印刷費	30,018	28,554	1,464
備品消耗品費	367,502	93,048	274,454
賃借料	882,500	787,223	95,277
委託費	9,572,423	7,426,332	2,146,091
会費負担費	54,621	47,990	6,631
表彰費	52,964	34,379	18,585
租税公課	680,284	644,580	35,704
減価償却費	142,013	119,247	22,766
その他管理費	419,672	399,409	20,263
経常費用計	**1,752,211,046**	**1,754,222,643**	**△ 2,011,597**

正味財産増減計算書

自 2025年 4月 1日
至 2026年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	2,561,484	△ 3,799,816	6,361,300
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	2,561,484	△ 3,799,816	6,361,300
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	2,561,484	△ 3,799,816	6,361,300
法人税、住民税及び事業税	3,489,000	3,484,800	4,200
当期一般正味財産増減額	△ 927,516	△ 7,284,616	6,357,100
一般正味財産期首残高	406,817,345	414,101,961	△ 7,284,616
一般正味財産期末残高	405,889,829	406,817,345	△ 927,516
Ⅱ 正味財産期末残高	405,889,829	406,817,345	△ 927,516