正味財産増減計算書

自 2024年 4月 1日
至 2025年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
Ⅰ 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	**50,000**	**50,000**	**0**
基本財産受取利息	50,000	50,000	0
受取会費	**164,154,136**	**172,041,820**	**△ 7,887,684**
正会員受取会費	140,819,136	148,436,820	△ 7,617,684
賛助会員受取会費	23,335,000	23,605,000	△ 270,000
事業収益	**1,423,513,051**	**1,436,810,755**	**△ 13,297,704**
電話応対競技会収益	508,689,909	544,059,368	△ 35,369,459
会報等発行収益	9,747,153	18,385,370	△ 8,638,217
セミナ等収益	532,910,479	458,922,520	73,987,959
電話応対技能検定収益	108,592,408	114,547,261	△ 5,954,853
情報提供収益	165,466,590	180,911,766	△ 15,445,176
ユーザ意見交換会収益	5,963,342	5,399,589	563,753
施設見学会収益	1,720,657	6,268,191	△ 4,547,534
電話応対診断収益	3,395,542	3,445,788	△ 50,246
組織強化収益	71,338,335	89,128,114	△ 17,789,779
事業共通収益	15,688,636	15,742,788	△ 54,152
受取補助金等	**11,946,284**	**11,265,814**	**680,470**
受取助成金	11,946,284	11,265,814	680,470
受取寄附金	**150,400,000**	**165,100,000**	**△ 14,700,000**
受取寄附金	150,400,000	165,100,000	△ 14,700,000
雑収益	**359,356**	**215,804**	**143,552**
受取利息収益	320,551	44,839	275,712
雑収益	38,805	170,965	△ 132,160
経常収益計	**1,750,422,827**	**1,785,484,193**	**△ 35,061,366**
(2) 経常費用			
事業費	**1,616,707,646**	**1,659,476,163**	**△ 42,768,517**
電話応対競技会費	569,618,713	626,320,835	△ 56,702,122
会報等発行費	11,613,908	21,260,163	△ 9,646,255
セミナ等費	574,884,019	497,474,904	77,409,115
電話応対技能検定費	152,280,522	166,021,343	△ 13,740,821
情報提供費	176,585,038	191,995,940	△ 15,410,902
ユーザ意見交換会費	8,429,255	7,291,570	1,137,685
施設見学会費	4,474,430	10,240,726	△ 5,766,296
電話応対診断費	3,156,050	3,444,689	△ 288,639
組織強化費	115,665,711	135,425,993	△ 19,760,282
管理費	**137,514,997**	**155,107,562**	**△ 17,592,565**
役員報酬	1,792,692	1,971,154	△ 178,462
給与手当	84,940,732	100,716,528	△ 15,775,796
会議費	40,533,975	41,941,869	△ 1,407,894
福利厚生費	389,971	483,434	△ 93,463
旅費交通費	149,084	149,183	△ 99
通信運搬費	127,781	145,939	△ 18,158
編集印刷費	28,554	36,530	△ 7,976
備品消耗品費	93,048	120,998	△ 27,950
賃借料	787,223	796,497	△ 9,274
委託費	7,426,332	7,427,512	△ 1,180
会費負担費	47,990	50,855	△ 2,865
表彰費	34,379	39,623	△ 5,244
租税公課	644,580	705,488	△ 60,908
減価償却費	119,247	123,625	△ 4,378
その他管理費	399,409	398,327	1,082
経常費用計	**1,754,222,643**	**1,814,583,725**	**△ 60,361,082**

正味財産増減計算書

自 2024年 4月 1日
至 2025年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	△ 3,799,816	△ 29,099,532	25,299,716
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	△ 3,799,816	△ 29,099,532	25,299,716
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	△ 3,799,816	△ 29,099,532	25,299,716
法人税、住民税及び事業税	3,484,800	3,489,000	△ 4,200
当期一般正味財産増減額	△ 7,284,616	△ 32,588,532	25,303,916
一般正味財産期首残高	414,101,961	446,690,493	△ 32,588,532
一般正味財産期末残高	406,817,345	414,101,961	△ 7,284,616
Ⅱ 正味財産期末残高	406,817,345	414,101,961	△ 7,284,616