正味財産増減計算書

自 2023年 4月 1日
至 2024年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
Ⅰ 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	**50,000**	**60,000**	**△ 10,000**
基本財産受取利息	50,000	60,000	△ 10,000
受取会費	**172,041,820**	**179,448,563**	**△ 7,406,743**
正会員受取会費	148,436,820	155,993,563	△ 7,556,743
賛助会員受取会費	23,605,000	23,455,000	150,000
事業収益	**1,436,810,755**	**1,443,502,443**	**△ 6,691,688**
電話応対競技会収益	544,059,368	536,753,160	7,306,208
会報等発行収益	18,385,370	21,749,830	△ 3,364,460
セミナ等収益	458,922,520	445,280,452	13,642,068
電話応対技能検定収益	114,547,261	124,014,116	△ 9,466,855
情報提供収益	180,911,766	194,547,071	△ 13,635,305
ユーザ意見交換会収益	5,399,589	7,291,988	△ 1,892,399
施設見学会収益	6,268,191	2,430,663	3,837,528
電話応対診断収益	3,445,788	3,947,470	△ 501,682
組織強化収益	89,128,114	92,635,841	△ 3,507,727
事業共通収益	15,742,788	14,851,852	890,936
受取補助金等	**11,265,814**	**11,546,067**	**△ 280,253**
受取助成金	11,265,814	11,546,067	△ 280,253
受取寄附金	**165,100,000**	**177,400,000**	**△ 12,300,000**
受取寄附金	165,100,000	177,400,000	△ 12,300,000
雑収益	**215,804**	**400,470**	**△ 184,666**
受取利息収益	44,839	45,655	△ 816
雑収益	170,965	354,815	△ 183,850
経常収益計	**1,785,484,193**	**1,812,357,543**	**△ 26,873,350**
(2) 経常費用			
事業費	**1,659,476,163**	**1,700,366,187**	**△ 40,890,024**
電話応対競技会費	626,320,835	612,161,997	14,158,838
会報等発行費	21,260,163	26,044,472	△ 4,784,309
セミナ等費	497,474,904	502,274,521	△ 4,799,617
電話応対技能検定費	166,021,343	188,868,695	△ 22,847,352
情報提供費	191,995,940	199,276,886	△ 7,280,946
ユーザ意見交換会費	7,291,570	10,164,027	△ 2,872,457
施設見学会費	10,240,726	4,886,520	5,354,206
電話応対診断費	3,444,689	4,301,117	△ 856,428
組織強化費	135,425,993	152,387,952	△ 16,961,959
管理費	**155,107,562**	**140,062,957**	**15,044,605**
役員報酬	1,971,154	1,790,569	180,585
給与手当	100,716,528	92,763,724	7,952,804
会議費	41,941,869	35,157,964	6,783,905
福利厚生費	483,434	476,921	6,513
旅費交通費	149,183	232,440	△ 83,257
通信運搬費	145,939	153,416	△ 7,477
編集印刷費	36,530	38,674	△ 2,144
備品消耗品費	120,998	134,430	△ 13,432
賃借料	796,497	811,528	△ 15,031
委託費	7,427,512	7,306,078	121,434
会費負担費	50,855	51,262	△ 407
表彰費	39,623	72,284	△ 32,661
租税公課	705,488	538,430	167,058
減価償却費	123,625	121,102	2,523
その他管理費	398,327	414,135	△ 15,808
経常費用計	**1,814,583,725**	**1,840,429,144**	**△ 25,845,419**

正味財産増減計算書

自 2023年 4月 1日
至 2024年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	△ 29,099,532	△ 28,071,601	△ 1,027,931
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	△ 29,099,532	△ 28,071,601	△ 1,027,931
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	△ 29,099,532	△ 28,071,601	△ 1,027,931
法人税、住民税及び事業税	3,489,000	3,489,000	0
当期一般正味財産増減額	△ 32,588,532	△ 31,560,601	△ 1,027,931
一般正味財産期首残高	446,690,493	478,251,094	△ 31,560,601
一般正味財産期末残高	414,101,961	446,690,493	△ 32,588,532
Ⅱ 正味財産期末残高	414,101,961	446,690,493	△ 32,588,532