

正味財産増減計算書

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
I 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	60,000	60,000	0
基本財産受取利息	60,000	60,000	0
受取会費	198,992,760	210,927,160	△ 11,934,400
正会員受取会費	175,587,760	187,722,160	△ 12,134,400
賛助会員受取会費	23,405,000	23,205,000	200,000
事業収益	1,432,438,145	1,463,158,188	△ 30,720,043
電話応対競技会収益	535,479,708	534,222,031	1,257,677
会報等発行収益	25,738,935	20,181,927	5,557,008
セミナー等収益	400,271,347	425,120,067	△ 24,848,720
電話応対技能検定収益	116,440,374	144,122,500	△ 27,682,126
情報提供収益	218,392,530	190,657,263	27,735,267
ユーザ意見交換会収益	16,253,636	26,249,219	△ 9,995,583
施設見学会収益	1,112,800	9,151,183	△ 8,038,383
電話応対診断収益	5,796,099	3,759,086	2,037,013
組織強化収益	98,922,776	92,875,218	6,047,558
事業共通収益	14,029,940	16,819,694	△ 2,789,754
受取補助金等	8,599,367	8,366,933	232,434
受取助成金	8,599,367	8,366,933	232,434
受取寄附金	193,342,000	211,771,000	△ 18,429,000
受取寄附金	193,342,000	211,771,000	△ 18,429,000
雑収益	159,696	300,565	△ 140,869
受取利息収益	45,064	46,251	△ 1,187
雑収益	114,632	254,314	△ 139,682
経常収益計	1,833,591,968	1,894,583,846	△ 60,991,878
(2) 経常費用			
事業費	1,653,630,592	1,760,197,173	△ 106,566,581
電話応対競技会費	604,313,006	639,245,230	△ 34,932,224
会報等発行費	32,064,883	26,274,783	5,790,100
セミナー等費	440,819,967	480,850,231	△ 40,030,264
電話応対技能検定費	182,084,428	198,127,207	△ 16,042,779
情報提供費	219,108,936	197,286,741	21,822,195
ユーザ意見交換会費	20,865,191	39,416,061	△ 18,550,870
施設見学会費	1,408,559	18,979,312	△ 17,570,753
電話応対診断費	5,180,012	4,450,414	729,598
組織強化費	147,785,610	155,567,194	△ 7,781,584
管理費	112,893,522	156,554,857	△ 43,661,335
役員報酬	1,630,072	-	1,630,072
給与手当	86,582,193	94,161,130	△ 7,578,937
会議費	14,732,178	52,753,495	△ 38,021,317
福利厚生費	406,362	449,292	△ 42,930
旅費交通費	81,303	336,511	△ 255,208
通信運搬費	129,089	156,453	△ 27,364
編集印刷費	41,187	56,374	△ 15,187
備品消耗品費	221,133	246,856	△ 25,723
賃借料	764,964	734,687	30,277
委託費	7,087,847	6,199,584	888,263
会費負担費	52,595	52,258	337
表彰費	45,005	41,295	3,710
租税公課	530,446	678,575	△ 148,129
減価償却費	183,662	185,849	△ 2,187
その他管理費	405,486	502,498	△ 97,012
経常費用計	1,766,524,114	1,916,752,030	△ 150,227,916

正味財産増減計算書

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	67,067,854	△ 22,168,184	89,236,038
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	67,067,854	△ 22,168,184	89,236,038
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	67,067,854	△ 22,168,184	89,236,038
法人税、住民税及び事業税	3,529,000	3,529,000	0
当期一般正味財産増減額	63,538,854	△ 25,697,184	89,236,038
一般正味財産期首残高	374,921,749	400,618,933	△ 25,697,184
一般正味財産期末残高	438,460,603	374,921,749	63,538,854
Ⅱ 正味財産期末残高	438,460,603	374,921,749	63,538,854