

正味財産増減計算書

自 2019年 4月 1日
至 2020年 3月31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
I 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	60,000	60,000	0
基本財産受取利息	60,000	60,000	0
受取会費	210,927,160	223,131,600	△ 12,204,440
正会員受取会費	187,722,160	200,016,600	△ 12,294,440
賛助会員受取会費	23,205,000	23,115,000	90,000
事業収益	1,463,158,188	1,484,168,760	△ 21,010,572
電話応対競技会収益	534,222,031	523,517,589	10,704,442
会報等発行収益	20,181,927	24,545,017	△ 4,363,090
セミナー等収益	425,120,067	430,470,162	△ 5,350,095
電話応対技能検定収益	144,122,500	154,855,456	△ 10,732,956
情報提供収益	190,657,263	207,332,058	△ 16,674,795
ユーザ意見交換会収益	26,249,219	14,835,347	11,413,872
施設見学会収益	9,151,183	10,401,725	△ 1,250,542
電話応対診断収益	3,759,086	5,078,848	△ 1,319,762
組織強化収益	92,875,218	94,828,653	△ 1,953,435
事業共通収益	16,819,694	18,303,905	△ 1,484,211
受取補助金等	8,366,933	8,977,349	△ 610,416
受取助成金	8,366,933	8,977,349	△ 610,416
受取寄附金	211,771,000	191,177,000	20,594,000
受取寄附金	211,771,000	191,177,000	20,594,000
雑収益	300,565	639,811	△ 339,246
受取利息収益	46,251	46,925	△ 674
雑収益	254,314	592,886	△ 338,572
経常収益計	1,894,583,846	1,908,154,520	△ 13,570,674
(2) 経常費用			
事業費	1,760,197,173	1,741,704,305	18,492,868
電話応対競技会費	639,245,230	626,777,113	12,468,117
会報等発行費	26,274,783	31,041,084	△ 4,766,301
セミナー等費	480,850,231	469,731,042	11,119,189
電話応対技能検定費	198,127,207	202,306,883	△ 4,179,676
情報提供費	197,286,741	204,471,866	△ 7,185,125
ユーザ意見交換会費	39,416,061	24,146,268	15,269,793
施設見学会費	18,979,312	21,018,172	△ 2,038,860
電話応対診断費	4,450,414	5,700,490	△ 1,250,076
組織強化費	155,567,194	156,511,387	△ 944,193
管理費	156,554,857	158,666,451	△ 2,111,594
給与手当	94,161,130	93,596,580	564,550
会議費	52,753,495	57,293,193	△ 4,539,698
福利厚生費	449,292	255,145	194,147
旅費交通費	336,511	279,742	56,769
通信運搬費	156,453	129,960	26,493
編集印刷費	56,374	53,929	2,445
備品消耗品費	246,856	92,079	154,777
賃借料	734,687	614,251	120,436
委託費	6,199,584	5,041,386	1,158,198
会費負担費	52,258	44,133	8,125
表彰費	41,295	28,574	12,721
租税公課	678,575	651,353	27,222
減価償却費	185,849	138,836	47,013
その他管理費	502,498	447,290	55,208
経常費用計	1,916,752,030	1,900,370,756	16,381,274

正味財産増減計算書

自 2019年 4月 1日

至 2020年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	△ 22,168,184	7,783,764	△ 29,951,948
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	△ 22,168,184	7,783,764	△ 29,951,948
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	△ 22,168,184	7,783,764	△ 29,951,948
法人税、住民税及び事業税	3,529,000	3,526,500	2,500
当期一般正味財産増減額	△ 25,697,184	4,257,264	△ 29,954,448
一般正味財産期首残高	400,618,933	396,361,669	4,257,264
一般正味財産期末残高	374,921,749	400,618,933	△ 25,697,184
II 正味財産期末残高	374,921,749	400,618,933	△ 25,697,184