

## 2019年度 正味財産増減予算書

自 2019年 4月 1日

至 2020年 3月31日

(単位:千円)

勘定科目	2019年度 予算(A)	2018年度 予算	2018年度 見込み(B)	増減 (A-B)	2019年度事業別内訳		
					公益目的事業	収益事業等	法人会計
<b>I 一般正味財産増減の部</b>							
<b>1 経常増減の部</b>							
<b>(1) 経常収益</b>							
<b>基本財産運用益</b>	60	60	60	0	60		
基本財産受取利息	60	60	60	0	60		
<b>受取会費</b>	220,907	234,153	220,907	0	178,935	442	41,531
正会員受取会費	197,912	210,699	197,912	0	160,309	396	37,207
賛助会員受取会費	22,995	23,454	22,995	0	18,626	46	4,323
<b>事業収益</b>	1,521,821	1,520,284	1,481,771	40,050	1,308,667	213,154	
電話応対競技会収益	539,779	521,796	525,536	14,243	539,779		
会報等発行収益	25,617	27,287	25,167	450		25,617	
セミナー等収益	444,825	456,485	429,301	15,524	384,896	59,929	
電話応対技能検定収益	160,020	170,180	151,832	8,187	160,020		
情報提供収益	203,328	196,580	203,455	△ 126	203,328		
ユーザ意見交換会収益	16,023	18,096	15,767	256		16,023	
施設見学会収益	10,703	11,376	10,947	△ 244		10,703	
電話応対診断収益	5,346	5,023	5,150	196	5,346		
組織強化収益	98,192	96,099	96,799	1,393		98,192	
事業共通収益	17,989	17,362	17,819	170	15,298	2,691	
<b>受取補助金等</b>	20,003	18,377	20,003	0			20,003
受取助成金	20,003	18,377	20,003	0			20,003
<b>受取寄附金</b>	208,050	191,160	191,177	16,873		109,853	98,197
受取寄附金	208,050	191,160	191,177	16,873		109,853	98,197
<b>雑収益</b>	148	150	468	△ 320			148
<b>経常収益計</b>	1,970,990	1,964,184	1,914,386	56,603	1,487,662	323,448	159,880
<b>(2) 経常費用</b>							
<b>事業費</b>	1,813,212	1,818,436	1,765,683	47,529	1,500,320	312,892	
電話応対競技会費	648,552	627,728	629,069	19,483	648,552		
会報等発行費	32,234	31,658	31,504	731		32,234	
セミナー等費	502,388	524,255	484,145	18,242	430,235	72,152	
電話応対技能検定費	209,605	210,067	200,111	9,494	209,605		
情報提供費	205,570	205,245	205,641	△ 71	205,570		
ユーザ意見交換会費	25,896	28,956	25,971	△ 75		25,896	
施設見学会費	22,033	24,506	22,681	△ 648		22,033	
電話応対診断費	6,358	5,908	5,903	455	6,358		
組織強化費	160,576	160,113	160,659	△ 82		160,576	
<b>管理費</b>	164,254	152,419	157,516	6,737			164,254
給与手当	98,197	90,223	94,111	4,087			98,197
会議費	58,183	56,388	55,346	2,837			58,183
福利厚生費	539	366	437	102			539
旅費交通費	261	154	261	0			261
通信運搬費	130	85	130	0			130
編集印刷費	52	36	52	0			52
備品消耗品費	90	65	90	0			90
賃借料	601	418	601	0			601
委託費	5,022	3,602	5,247	△ 224			5,022
会費負担費	44	30	44	0			44
表彰費	33	19	33	0			33
租税公課	554	580	554	0			554
減価償却費	150	129	150	0			150
その他管理費	396	325	460	△ 63			396
<b>経常費用計</b>	1,977,465	1,970,854	1,923,199	54,266	1,500,320	312,892	164,254
<b>当期経常増減額</b>	△ 6,476	△ 6,671	△ 8,813	2,337	△ 12,658	10,556	△ 4,374
<b>2 経常外増減の部</b>							
<b>(1) 経常外収益</b>							
<b>経常外収益計</b>							
<b>(2) 経常外費用</b>							
<b>経常外費用計</b>							
<b>当期経常外増減額</b>							
<b>税引前当期一般正味財産増減額</b>	△ 6,476	△ 6,671	△ 8,813	2,337	△ 12,658	10,556	△ 4,374
法人税、住民税及び事業税	3,527	3,527	3,527	0		3,527	
<b>当期一般正味財産増減額</b>	△ 10,002	△ 10,197	△ 12,339	2,337	△ 12,658	7,030	△ 4,374
<b>一般正味財産期首残高</b>	384,022	376,075	396,362	△ 12,339			
<b>一般正味財産期末残高</b>	374,020	365,878	384,022	△ 10,002			
<b>II 正味財産期末残高</b>	374,020	365,878	384,022	△ 10,002			