

正味財産増減計算書

自 2018年 4月 1日

至 2019年 3月31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
<b>I 一般正味財産増減の部</b>			
<b>1 経常増減の部</b>			
<b>(1) 経常収益</b>			
<b>基本財産運用益</b>	<b>60,000</b>	<b>60,000</b>	<b>0</b>
基本財産受取利息	60,000	60,000	0
<b>受取会費</b>	<b>223,131,600</b>	<b>234,747,414</b>	<b>△ 11,615,814</b>
正会員受取会費	200,016,600	211,612,414	△ 11,595,814
賛助会員受取会費	23,115,000	23,135,000	△ 20,000
<b>事業収益</b>	<b>1,484,168,760</b>	<b>1,457,505,997</b>	<b>26,662,763</b>
電話応対競技会収益	523,517,589	503,081,926	20,435,663
会報等発行収益	24,545,017	26,182,027	△ 1,637,010
セミナー等収益	430,470,162	429,983,353	486,809
電話応対技能検定収益	154,855,456	159,147,263	△ 4,291,807
情報提供収益	207,332,058	198,376,287	8,955,771
ユーザ意見交換会収益	14,835,347	16,735,483	△ 1,900,136
施設見学会収益	10,401,725	10,443,772	△ 42,047
電話応対診断収益	5,078,848	4,763,886	314,962
組織強化収益	94,828,653	93,209,106	1,619,547
事業共通収益	18,303,905	15,582,894	2,721,011
<b>受取補助金等</b>	<b>8,977,349</b>	<b>20,003,401</b>	<b>△ 11,026,052</b>
受取助成金	8,977,349	20,003,401	△ 11,026,052
<b>受取寄附金</b>	<b>191,177,000</b>	<b>183,205,000</b>	<b>7,972,000</b>
受取寄附金	191,177,000	183,205,000	7,972,000
<b>雑収益</b>	<b>639,811</b>	<b>330,823</b>	<b>308,988</b>
受取利息収益	46,925	46,841	84
雑収益	592,886	283,982	308,904
<b>経常収益計</b>	<b>1,908,154,520</b>	<b>1,895,852,635</b>	<b>12,301,885</b>
<b>(2) 経常費用</b>			
<b>事業費</b>	<b>1,741,704,305</b>	<b>1,741,980,739</b>	<b>△ 276,434</b>
電話応対競技会費	626,777,113	608,435,275	18,341,838
会報等発行費	31,041,084	30,573,118	467,966
セミナー等費	469,731,042	487,394,127	△ 17,663,085
電話応対技能検定費	202,306,883	198,768,594	3,538,289
情報提供費	204,471,866	204,960,436	△ 488,570
ユーザ意見交換会費	24,146,268	26,581,060	△ 2,434,792
施設見学会費	21,018,172	22,538,258	△ 1,520,086
電話応対診断費	5,700,490	5,433,261	267,229
組織強化費	156,511,387	157,296,610	△ 785,223
<b>管理費</b>	<b>158,666,451</b>	<b>149,028,691</b>	<b>9,637,760</b>
給与手当	93,596,580	88,406,231	5,190,349
会議費	57,293,193	55,732,892	1,560,301
福利厚生費	255,145	227,704	27,441
旅費交通費	279,742	155,590	124,152
通信運搬費	129,960	88,460	41,500
編集印刷費	53,929	31,339	22,590
備品消耗品費	92,079	76,276	15,803
賃借料	614,251	417,140	197,111
委託費	5,041,386	3,043,907	1,997,479
会費負担費	44,133	30,378	13,755
表彰費	28,574	19,519	9,055
租税公課	651,353	348,397	302,956
減価償却費	138,836	113,938	24,898
その他管理費	447,290	336,920	110,370
<b>経常費用計</b>	<b>1,900,370,756</b>	<b>1,891,009,430</b>	<b>9,361,326</b>

## 正味財産増減計算書

自 2018年 4月 1日

至 2019年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
評価損益等調整前当期経常増減額	7,783,764	4,843,205	2,940,559
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	7,783,764	4,843,205	2,940,559
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	7,783,764	4,843,205	2,940,559
法人税、住民税及び事業税	3,526,500	3,526,500	0
当期一般正味財産増減額	4,257,264	1,316,705	2,940,559
一般正味財産期首残高	396,361,669	395,044,964	1,316,705
一般正味財産期末残高	400,618,933	396,361,669	4,257,264
II 正味財産期末残高	400,618,933	396,361,669	4,257,264