

企業電話対応コンテスト報告書（〇〇・〇〇部門）

応募番号

〇-000000

事業所名			
部署名			
電話番号			
実施月日			
対応者		対応時間	

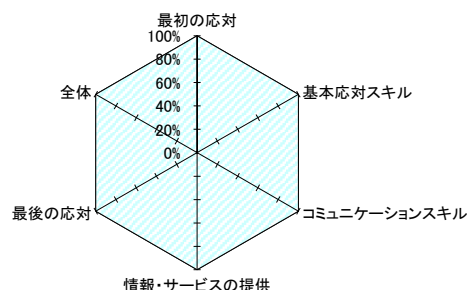
顧客満足度

0 / 100点

診断結果

◆ 御社総合診断結果 ◆

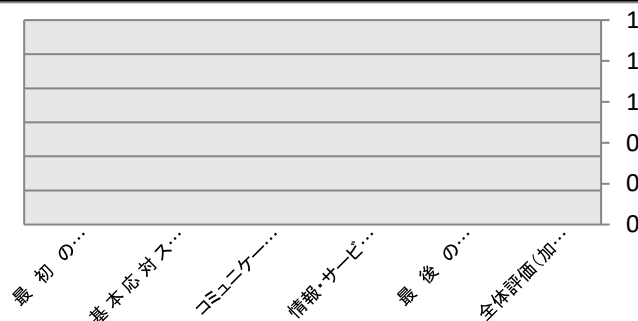
診断項目	配点	点数
最初の対応	5	0
基本対応スキル	20	0
コミュニケーションスキル	20	0
情報・サービスの提供	20	0
最後の対応	5	0
全体評価(加点)	30	0
総合計	100	0



【総合計の評価基準】 100:電話対応が万全 99~75:部分的な改善が必要 74~50:全体的な改善が必要 49以下:根本的な改善が必要
 【グラフの見方】 配点（ブルー斜線エリア）が各項目の満点を示しています。今回得点（ピンクエリア）が御社の診断結果です。

◆ 平均点との比較 ◆

診断項目	平均	点数
最初の対応		0
基本対応スキル		0
コミュニケーションスキル		0
情報・サービスの提供		0
最後の対応		0
全体評価(加点)		0
総合計	0	0



【グラフの見方】 100-斜線エリアが各項目の平均点を示しています。今回得点（ピンクエリア）が御社の診断結果です。

総合評価

アドバイス

責任者名		担当者名	
------	--	------	--