

2026年度 第29回

# 企業電話応対コンテスト



申込受付期間

2026年

5/1 金

~7/20 月

## 参加企業 大募集!

### 参加企業の声

報告書を活用し、センター全体の課題や改善点を把握したうえで、改善活動に取り組んでいます。

各スタッフの電話応対のレベルアップのために参加しています。

自己満足にならないよう、外部からのご意見をいただく機会として参加しています。

### お気軽にご参加が可能

普段の電話応対が審査の対象です

### 応対品質改善やCS向上に活用可能

審査結果の報告書をフィードバックします

#### 1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申込みされた企業へ予告なしに電話をかけます。



#### 2 電話に出た方が応対

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話応対をします。



#### 3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページなどを参考に応対内容を準備し、それに基づき会話をします。



#### 4 専門家が審査

録音した応対内容を、専門家が審査し、審査結果や改善のアドバイスを報告書にしてフィードバック。優秀企業を表彰します。(11月)



[参加料]

一般

14,300円 (税込)

会員

11,000円 (税込)

※いずれも、1審査あたりの参加料です

詳細のご確認やお問合せ、ご参加のお申込フォームはこちらから

日本電信電話ユーザ協会 企業電話応対コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



主催



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会