2026 年 11 月吉日

もしもし検定指導者級資格保持者　様

電話応対技能検定委員会
もしもし検定事務局

【もしもし検定指導者級養成講座】スキルアップ講座のご案内

2027 年 2 月開講の『第 39 回指導者級養成講座』の募集に伴い、スキルアップ講座の募集を下記のとおり行います。

ZOOM　Meeting システム及びビデオオンデマンドにて行い、全ての受講生が WEB での受講となります。

記

1．申し込み方法

グーグルフォームにて、12 月 11 日(金)までにお申し込み下さい。

2．授業科目

別紙講座一覧・時間割のとおりです。

全講座、新規受講生と一緒（ビデオオンデマンド除く）の授業となります。

3．第 39 回指導者級養成講座・ビデオオンデマンド開催日時、及び開催方法

⑴指導者級養成講座

・２月３日(水)　9:00～17:00
・２月４日(木)　9:00～18:10
・２月５日(金)　9:00～18:00

※WEB により講習を開催します。（ZOOM　Meeting システムでの受講）

⑵ビデオオンデマンド

・１月７日(木)　～　１月 23 日(土)

＊事務局にて、受講確認を行います。受講確認が取れない場合には、受講したと認められない場合があります。動画は最初から最後まで再生して視聴してください。

4．ビデオオンデマンド（1/7～1/23）受講方法

オンデマンド開講日（**1 月 7 日（木）**）に、もしもし検定サポート（moshimoshi@axia-samurai21.jp）より、ログイン URL とパスワード、並びに受講マニュアルがメールで届きます。メールの記載に従い、視聴を開始してください。

＊メールが見当たらない場合には、迷惑メールフォルダを確認してください。

オンデマンドでご不明な点は、以下のもしもし検定サポート宛ご連絡ください。

（電話対応はありません）

＊もしもし検定サポート　moshimoshi@axia-samurai21.jp

5．養成講座（2/3～2/5）の ZOOM での講座受講方法

開講日前（**1 月 21 日（木）予定**）に、もしもし検定サポートより、資料付きご案内メールが届きます。メールの記載に従って受講準備をし、当日、講座のアクセス URL に接続して受講してください。

＊メールが見当たらない場合には、迷惑メールフォルダを確認してください。

6．募集定員

各講座 80 名（先着順とさせていただきます）

7．募集対象

もしもし検定指導者級資格保持者

本講座は、指導者級資格の更新条件のための研修となります。受講後のレポートの提出はありません。

8．研修費用

１時間あたり／5,500 円(税込み)　注)１コマ単価 5,500 円ではありません。

お支払いは、受講決定通知メールにてお知らせする指定口座へお振込みください。銀行振込みの場合、振込み手数料は受講者様負担となります。分割払いは受け付けておりません。

やむを得ないご事情等により、途中解約の場合下記条件にて返還致します。

●授業料の返還について

当講座は特定商取引法の適用外となりますので、別途解約返金規定(＊１)に基づく対応となります。但し、当協会の都合により開講を打ち切った場合を除きます。

(*1) 下記の解約手数料の金額並びに振り込み手数料を引いた金額を返還致します。

・開講日の前日から起算して８日以前の解約→手数料なし
・開講日の前日から起算して７日以降、開講日前日迄の解約→全受講料の 50%相当額
・開講日当日以降の解約→返還いたしません。

※「開講日」とは、ビデオオンデマンドの開講日 2027 年１月７日（木）を指します。

9. 申し込み先

（公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　　小島・三島
Mail：jtua-telecom.t@jtua.or.jp　TEL03-5820-2071

【参考】

■指導者級資格更新の為の研修

５年間の間に３回以上の研修を受講すること。
①Ａ研修【指導力向上の為の研修】
指導者養成講座におけるスキルアップ研修
※必要な時間数は、６時間を１回とする

②Ｂ研修【審査力向上の為の研修】
品質向上研究会
※品質向上研究会は、原則年２回（7 月の第一金曜日と１月の第二金曜日に開催）
①②のいずれかで３回以上。ただし、Ａ研修及びＢ研修について、それぞれ１回以上受講することが必要。