

第11期「指導者部会」委員の募集について

第11期「指導者部会」(以下、部会)を来年4月から運営するにあたり、ご協力くださる指導者部会の委員を下記の要領で公募いたします。

記

1. 部会委員について

(1) 求められる資質

電話対応技能検定の精神を充分理解し、指導者級資格保持者のリーダーとしての活躍が期待できる人

(2) 選考方法

公募制

電話対応技能検定に関する意見提起(論文の提出)に基づき専門委員会が選考を行います。

(3) 部会委員の人数

6名程度とします。

但し、2期連続で指導者部会委員を務めた方は、応募出来ません。

これまでに部会委員に任命された方や部会に応募された方もご応募できます。

2. 部会委員会の開催及び運営

部会委員会は、原則四半期に1回WEB開催することとし、部会の委員長は、指導者の意見や活動報告をとりまとめ、専門委員会へ報告していただきます。

なお、部会委員会は以下の日程で開催を予定しています。

2025年4月24日(木)任命式 集合開催の予定

6月26日(木)WEB開催

9月25日(木)WEB開催

12月1日(月)WEB開催

2026年3月26日(木)WEB開催

時間は11:00~16:00 12月以外は一部の時間帯で専門委員との合同委員会となります。

3. 部会委員の公募について

(1) 条件：指導者級資格保持者であること

(2) 提出物：意見提起論文(提案・アイデア・意気込み・抱負等)

「電話対応技能検定について、自分は何が大事と考え、どう考えるのか、それを踏まえ指導者部会委員としてどう行動するのか、何をするのか」を、1,500字以内にまとめて提出してください。

- ・意見提起論文用紙ダウンロード先及び詳細について：

以下のページより「指導者部会委員第 11 期の募集について」をご参照ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/>

パスワード：moshimoshi2050

(3)提出期限：2025年2月17日 ※下記アドレスに指定用紙を添付して提出してください

(4)提出先メールアドレス：jtua-telecom.t@jtua.or.jp (検定事務局)

(5)その他

任期は2025年4月1日から2026年3月31日の1年間です。

※指導者部会委員として活動する年度に開催される品質向上研究会1回分を、委員は無償で受講できることとします。

なお、部会委員会参加時には、日当が支払われます。

【関連情報】

●部会設置の目的

指導者や受講生の具体的なニーズをくみ取り、試験問題や審査基準等に反映させるとともに、指導者のスキルアップのための研修等を企画・運営する。(2015年4月設置)

(参考) … (指導者部会の) 設立趣旨(抜粋)

電話対応技能検定に関する指導や審査についてのノウハウを指導者間で共有しながら、指導者が共に学ぶ場を新たに創設するために指導者級資格保持者主体の委員会(「指導者部会」)を設立する。また、各地で核となる指導者の育成に取り組む。将来的には、指導者級資格保持者が指導者の指導等を実施できる体制とする。

●部会の役割

指導者部会では、主に検定における指導方法や広め方、並びに実技試験の指導や審査の平準化等に関する議論を行ない、専門委員会に提言するとともに、「自主勉強会」等を通じて、指導者の皆さんの相互研鑽の場の提供等に取り組んでいます。

第10期指導者部会による主な活動内容は以下のとおりです。

(1)指導者のスキルアップ等の取り組み

①指導者部会による「自主勉強会」の企画・運営

- ・新規に指導者となった方の為のウェルカムワークショップの開催(6月、11月)

②品質向上研究会での指導者部会の紹介(1月、7月)

(2)指導者交流と声を集める施策

- ・試験官(採点)についてのアンケートの実施
- ・検定講習とカリキュラムのアンケートの実施
- ・高知交流会(コンクール前日 指導者級交流会)
- ・電コン語ろうかい

(3) 「検定指導者のためのハンドブック」の更新