

もしもし検定

指導者級資格保持者の皆様

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
電話対応技能検定専門委員会

指導者級資格保持者のための品質向上研究会(WEB版)のご案内

日ごろは、電話対応技能検定(愛称もしもし検定)の運営につきましては、格別のご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。さて、電話対応技能検定の指導の品質向上並びに審査の品質向上のための研究会を、下記により実施いたします。

今回も行います。万障お繰り合わせの上ご出席を賜りますようご案内申し上げます。

●本研究会は、指導者級資格の更新条件のための研修となります。

## 記

### 1. 開催日時

2024年1月10日(金) 9:30~17:30

### 2. 開催方法

Web講演会(ZOOM Meeting システムにて行います)

インターネット環境があるPCをお持ちの方でしたらどなたでも簡単に参加できます。参加者には、別途招待メールを差し上げます。そのメールに表示された「参加ボタン」をクリックするだけで参加できます。

### 3. 対象者 指導者級資格保持者(第1期生~第34期生)

#### 4. プログラム(予定)

①開会の辞 (9:30~9:40)

②専門委員会稲葉委員長より (9:40~10:00)

③講演 (10:00~12:00)

【講演】『いま学びたい!』-コミュニケーションツールのあり方と知識のポイント-

【講師】 情報処理安全確保支援士 阿部 晋也 氏

Microsoft 認定トレーナー

Microsoft Certified DevOps Engineer Expert

【講演内容】 <阿部先生より>

コミュニケーションツールはどうやって学習したらよいか分からない…そんな声が聞こえてきます。その理由は、世の中の流れとして、コミュニケーションツールの範囲が広がったからです。かつては電話や電子メールが中心でしたが、今ではチャットや生成 AI なども選択肢に加わり、コミュニケーションツールの進化が加速しています。

本セミナーでは、そんなお悩みを解決!いま学ぶべきコミュニケーションツールのポイントを体系的に学習することができます。またグループ討議や知識整理のための練習問題を解く時間をご用意しますので、理解を深めていただけます。

いったいコミュニケーションツールはどこがポイントなのか、疑問が解消できるように講義したいと思います。皆様にお会いできるのを楽しみにしています!!

※講演内容やスケジュールは多少変わることがあります。

<タイムスケジュール>

10:00~11:00	<b>コミュニケーションツールのあり方</b> ~変化するコミュニケーションツール <b>ビジネスチャットツールで知っておくべきポイント</b> ビジネスチャットツールで用いられる便利な機能を整理します。メンションやチャンネルの違いが理解できていないなど感じられた方はぜひご参加ください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・グループ討議と発表</li><li>・練習問題と解説</li></ul>
11:00~12:00	<b>理解できていますか? 情報セキュリティ対策</b> ランサムウェアや Emotet などを代表とするセキュリティ上の脅威を整理します。また、電子メールや Wi-Fi など身近なセキュリティ対策を整理します。 <ul style="list-style-type: none"><li>・グループ討議と発表</li><li>・練習問題と解説</li></ul>
13:00~13:50	<b>生成 AI って何? 使わなきゃもったいない!</b> 生成 AI とは何なのか、基礎から解説。ChatGPT の実際の画面を交えながら解説します。また、利用する上での注意点も整理します。 <ul style="list-style-type: none"><li>・グループ討議と発表</li><li>・練習問題と解説</li></ul>

<事務局より>

今回の品質向上研究会では、日々、加速化・多様化する「コミュニケーションツール」について、阿部先生の豊富な知識の中から"便利な使い方"や"セキュリティ上の脅威"そして昨今、話題の『ChatGPT』について、具体例をもとにお話を聞いていただけます。

また、その内容を更に深めていただくために、グループ討議や発表、練習問題と解説など、講義の進め方も含め研修講師となる皆様にも大変、有益な内容です。ぜひ多数の皆さまのご参加をお待ちしております。

④お昼休み (12:00～13:00)

⑤講演 (13:00～13:50) 午前中の講演の続きです。

⑥電話対応の品質向上 (14:00～16:40)

ブレイクアウトルームを使ったグループワークによる勉強会です。

⑦指導者部会委員会より (16:50～17:20)

⑧閉会の辞・Web アンケート (17:20～17:30)

◎受講確認の為に、記名式でアンケートを実施いたします。

## 5. 申込方法

こちらのグーグルフォームより、**11月29日(金)**までにお申し込みください。

<https://forms.gle/SBr2FFj9FjZAZdH99>

申込確認、受付完了メールは自動的に返信されます。

※事務局からの受付完了メールはお送りしませんのでご注意ください。

※グーグルフォームへのお申込みができない場合には、事務局メールまでお知らせください。

●定員は80名です。先着順とさせていただきます。

定員オーバーの場合は、メールにてご連絡いたします。

●参加費 16,500円 (消費税込み)

※事前に以下の口座へ、**12月16日(月)**までにお支払いください。

みずほ銀行 東京中央支店 普通 1763605

(財)日本電信電話ユーザ協会

※請求書・領収書等が入り用の方は申込時にグーグルフォームへ記入願います。

●本研究会は、指導者級資格の更新条件のための研修となります。

レポートは前回より不要といたしました。

●参加料等の返還について

当講座は特定商取引法の適用外となりますので、別途解約返金規定(\*1)に基づく対応となります。但し、当協会の都合により開講を打ち切った場合を除きます。

(\*1)下記の解約手数料の金額並びに振り込み手数料を引いた金額を返還致します。

- ・開講日の前日から起算して8日以前の解約→手数料なし
- ・開講日の前日から起算して7日以降、開講日前日迄の解約→全料金の50%相当額
- ・開講日当日の解約→返還いたしません。

6. 申込後の入室URL送付

●品質向上研究会当日の入室URLについては、もしも検定サポートの

moshimoshi@axia-samurai21.jpより、12月18日(水)に、申込み時に入力いただいたメールアドレスへメールが届きます。

※他のメールアドレスにて入室URLをお使いになりたい場合には、ご自身でメールの転送をお願いします。転送できない場合などは、ミーティングIDからもアクセス可能です。

●入室URLが届かない場合には事務局までメールにてお問い合わせください

【本件連絡先】 担当 草野・小島・三島 電話 03-5820-2071

検定Eメール [jtua-telecom.t@jtua.or.jp](mailto:jtua-telecom.t@jtua.or.jp)