標的型攻撃メール訓練
ホワイトリスト設定項目

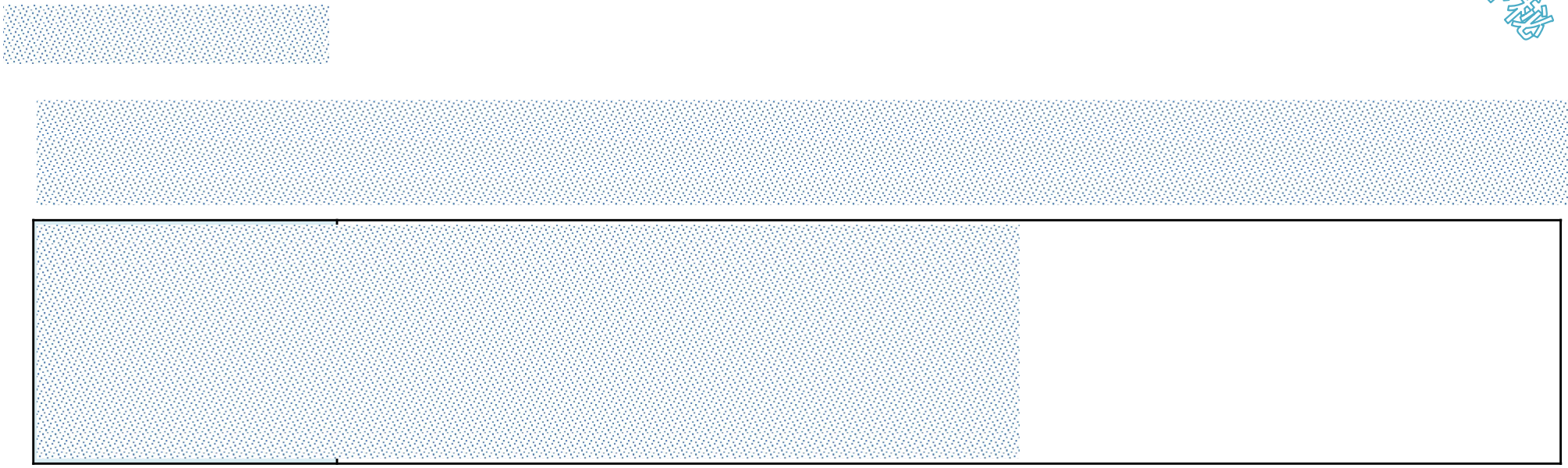
※協会の訓練向けに加筆およびマスキングをしております。

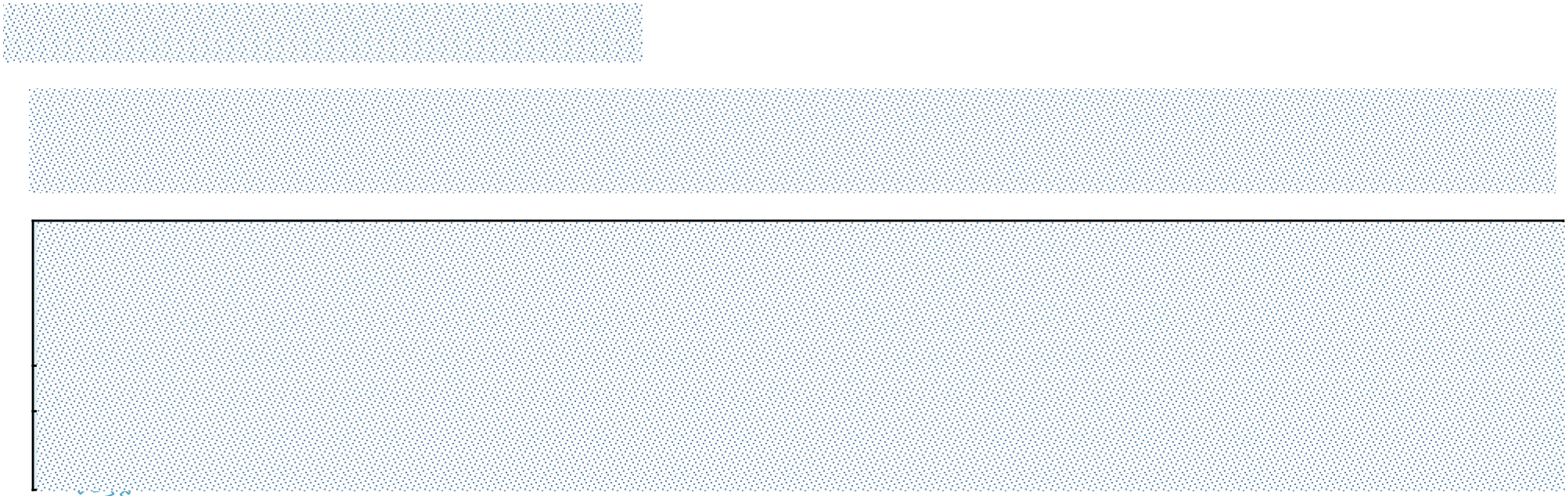
2024年9月

社外秘

ホワイトリスト設定項目（1/2）

社外秘





社外秘

ホワイトリスト設定項目（2/2）

３．訓練メール、教育コンテンツ、アンケート通知メール

本番用の訓練メール、教育コンテンツ受講依頼とアンケート回答依頼のメールは以下の内容で送付されます。必要な項目をホワイトリストへご登録ください。

差出人メールアドレス	訓練メール	“ローカルパート”@infomaton.com（IPアドレス：40.115.243.190） “ローカルパート” はユーザ協会で設定
	教育コンテンツ受講依頼	info@infomaton.com（IPアドレス：40.115.243.190）
件名	訓練メール	協会にて設定
	教育コンテンツ受講依頼	標的型攻撃メール訓練サービス(eラーニング受講依頼)
開封ログ収集用URL		https://toresavi.com/beacon?token=<半角英数の識別子> （IPアドレス：20.43.89.245）
URL	教育コンテンツ	https://toresavi.com/（IPアドレス：20.43.89.245）

社外秘

注意事項：環境確認のお願い

社外秘

本番の訓練が正常に実行できないケースがあります。下記のケースと本サービスの仕様を参考に<u>お申込前に必ずメール受信/閲覧環境をご確認ください。</u>

発生事象	推測される原因	本サービスの仕様
訓練メールが届かない	**<u>■時間当たりのメール送受信数上限を超えブロック</u>** 同時刻に訓練メールを大量に送ったところ、お客様側のメールサーバに設定されているメール送受信上限数を超え、受信ができなかった。	・1回の訓練（1時間枠）は最大600通の送信が可能で、約6秒間隔で送信します。 ・送信元ドメイン “ローカルパート”@infomaton.com ※“ローカルパート”部分はユーザ協会で設定します。 ・開封者のメーラー設定は本サービスから変更できません。
	<u>■セキュリティ機器によるブロック</u> 訓練メールの送信元ドメインをファイアウォールやUTM等が不審と判断し、ブロックされた。	
	<u>■メーラーによる迷惑メール判定</u> メールの受信はできたが、メーラーが迷惑メールと判定し、受信に気づかなかった。	
身に覚えのない開封が記録されている	**<u>■システムが開封している</u>** サンドボックス等が添付ファイルの開封やURLのクリックを実行した。	・開封操作については人手とそれ以外を判別しません。システムによる開封操作も記録されます。 ・開封は3回まで記録が可能です
開封しているが記録がない	**<u>■開封を記録する通信がブロック</u>** お客様のセキュリティ機器が開封を記録する通信（開封ログ収集用URLへのアクセス）をブロックし、開封しても記録されない。	・ファイルの開封時にインターネット通信を行うことで開封とみなします。ファイル開封時にセキュリティ機器やOffice、Adobeの機能でインターネット通信がブロックされた場合は開封とはみなしません。

【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

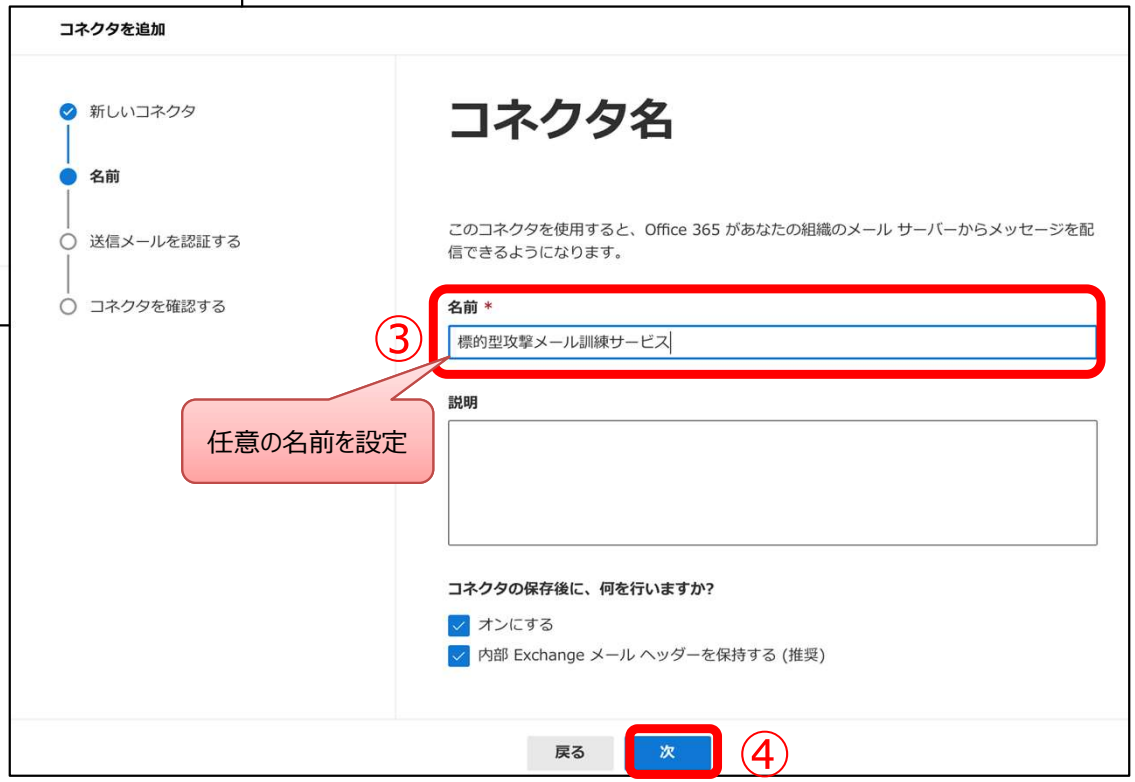
Microsoft365では、以下2つの手順でホワイトリストの登録ができます。
登録するIPアドレスは、「40.115.243.190」になります。
手順１・２の設定が反映されるまで最大２４時間かかります。
※以下の手順は、Microsoft365 バージョン2408 ビルド16.0.17928.20114（2024年9月時点）の参考情報です。詳細はマイクロソフトまでお問い合わせください。

■手順１　コネクタの設定（１/５）
Exchange管理センターにて①②③の順に選択

【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

■手順１　コネクタの設定（２/５）
①②③④の順に設定を実施

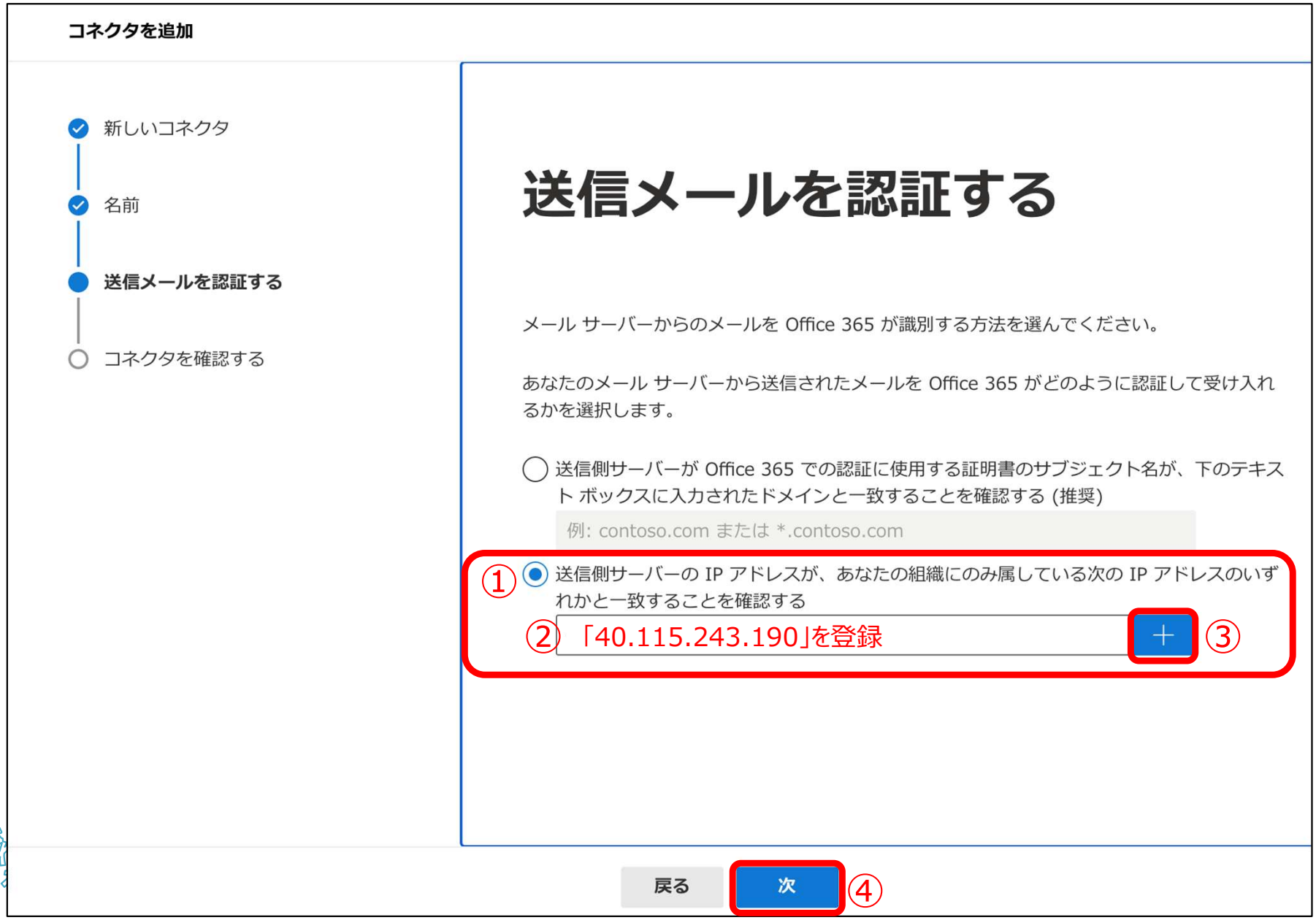


社外秘

【参考】Microsoft365をご利用の場合

■手順１　コネクタの設定（３/５）

①②③④の順に設定を実施



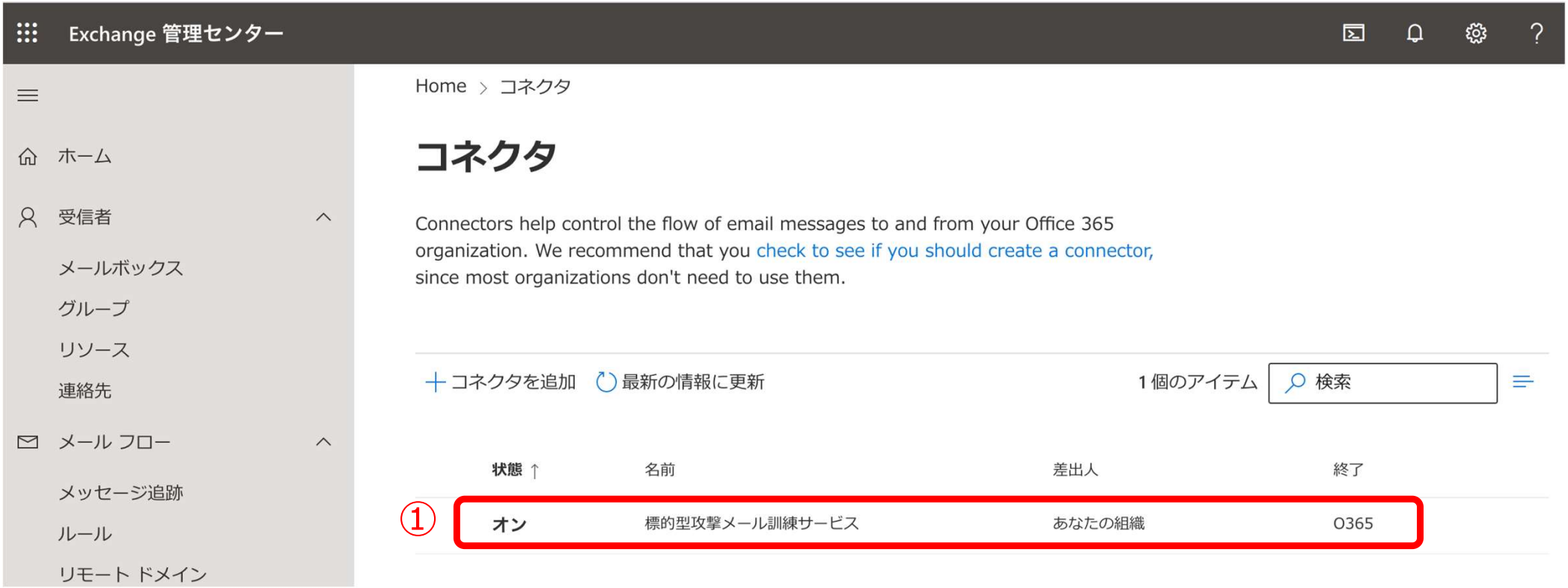
【参考】Microsoft365をご利用の場合

■手順１　コネクタの設定（４/５）
①②の順に選択

【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

■手順１　コネクタの設定（５/５）
①各種ステータスを確認　※名前は任意の値

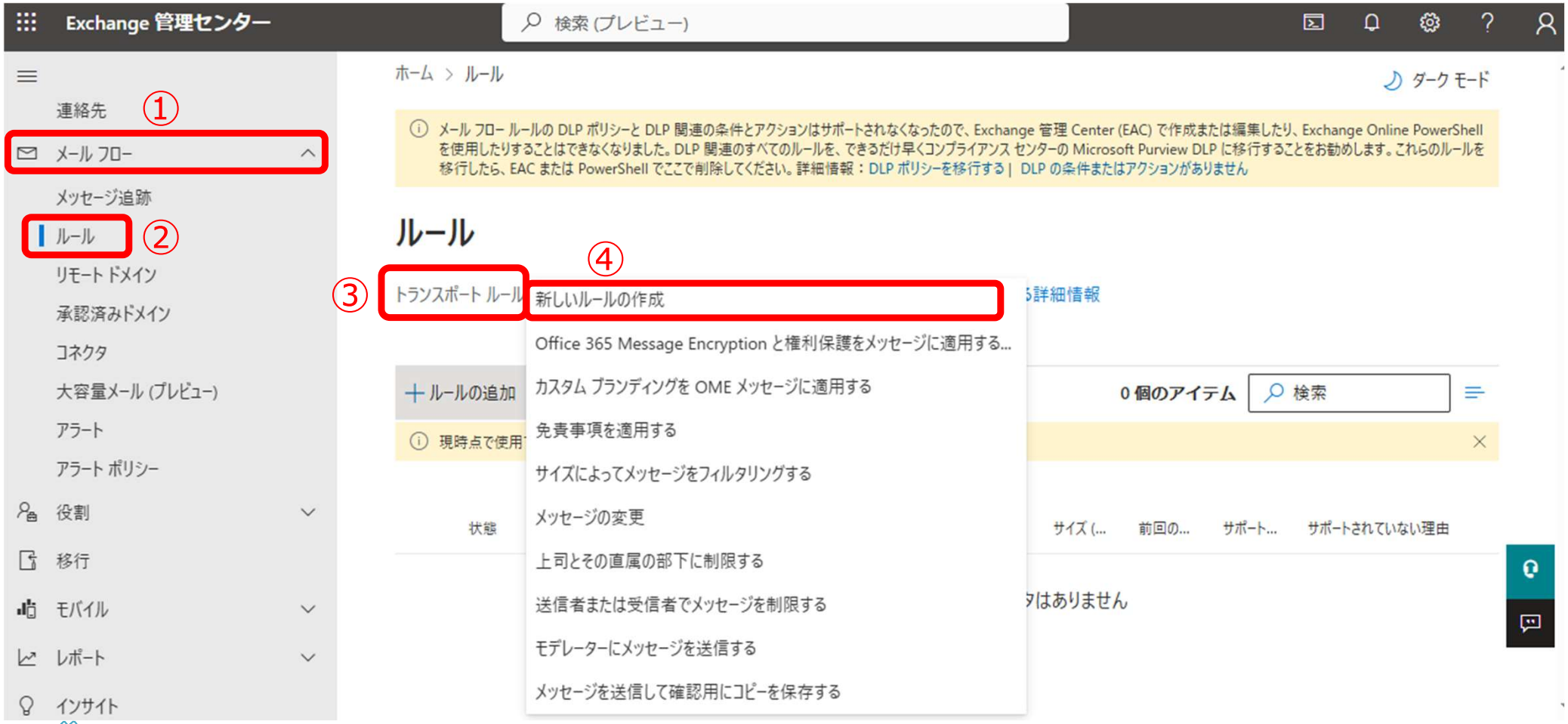


手順２へ

社外秘

【参考】Microsoft365をご利用の場合

■手順２　ルールの設定（１/６）
Exchange管理センターにて①②③④の順に選択



【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

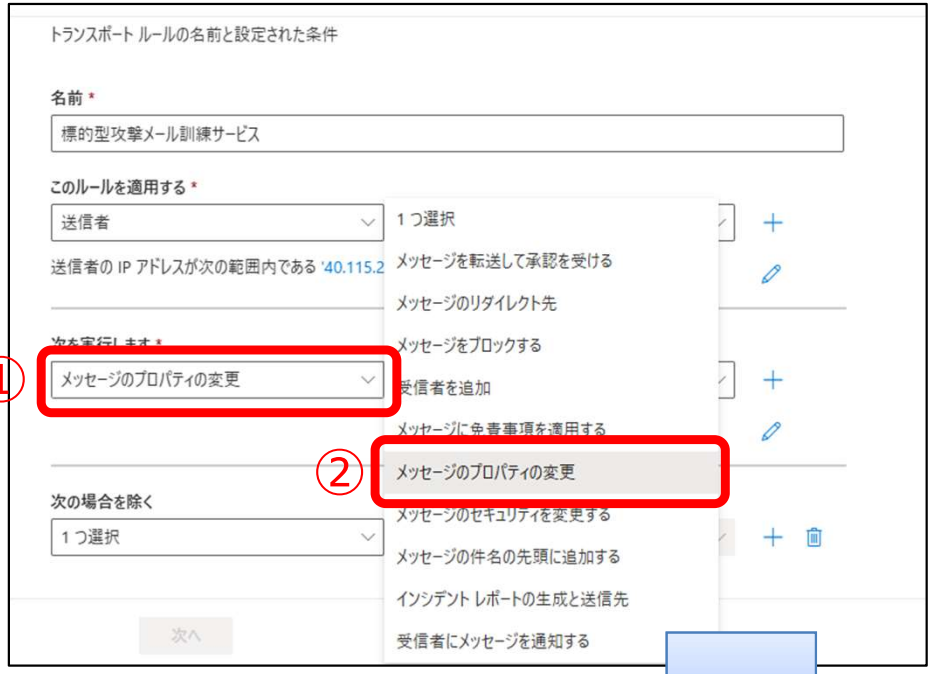
■手順２　ルールの設定（２/６）

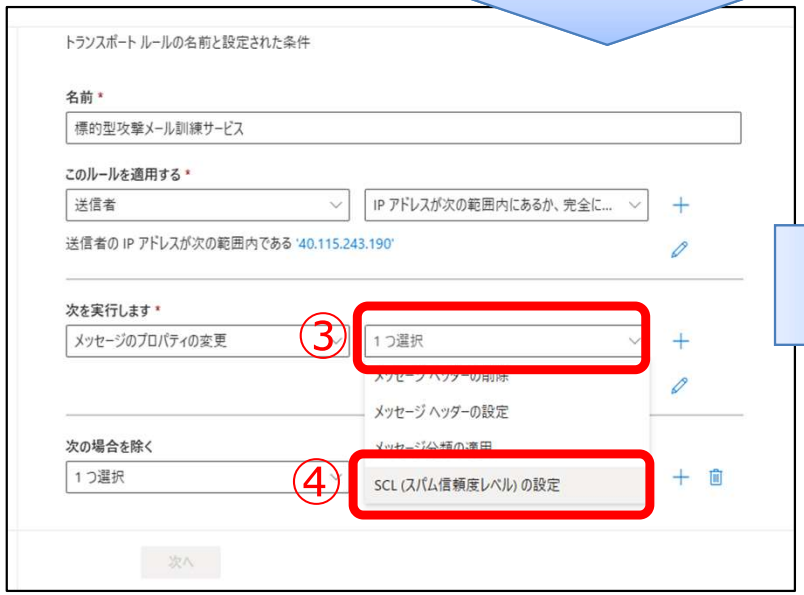
①②③④⑤⑥⑦⑧の順に設定を実施

【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

■手順２　ルールの設定（３/６）
①②③④⑤⑥の順に設定を実施





社外秘

【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

■手順２　ルールの設定（４/６）
①②の順に設定を実施　※「セットルールの設定」は変更なし

社外秘

【参考】Microsoft365をご利用の場合

■手順２　ルールの設定（５/６）
①各種ステータスを確認し、②を選択

【参考】Microsoft365をご利用の場合

社外秘

■手順２　ルールの設定（６/６）
①ルール名を押下し、②無効を有効にする

社外秘