

2023.12.25

第 10 期「指導者部会」委員の募集について

第 10 期「指導者部会」(以下、部会)を来年 4 月から運営するにあたり、ご協力くださる指導者部会の委員を下記の要領で公募いたします。

記

1. 部会委員について

(1) 求められる資質

電話対応技能検定の精神を充分理解し、指導者級資格保持者のリーダーとしての活躍が期待できる人

(2) 選考方法

公募制

電話対応技能検定に関する意見提起(論文の提出)に基づき専門委員会が選考を行います。

(3) 部会委員の人数

6 名程度とします。

但し、2 期連続で指導者部会委員を務めた方は、応募出来ません。

これまでに部会委員に任命された方や部会に応募された方もご応募できます。

2. 部会委員会の開催及び運営

部会委員会は、原則四半期に 1 回 WEB 開催することとし、部会の委員長は、指導者の意見や活動報告をとりまとめ、専門委員会へ報告していただきます。

なお、部会委員会は以下の日程で開催を予定しています。

2024 年 4 月 25 日(木)任命式 集合開催の予定

6 月 27 日(木) WEB 開催

9 月 26 日(木) WEB 開催

12 月 2 日(月) WEB 開催

2025 年 3 月 27 日(木) WEB 開催

時間は 11:00~16:00 12 月以外は一部の時間帯で専門委員との合同委員会となります。

3. 部会委員の公募について

(1) 条件：指導者級資格保持者であること

(2) 提出物：意見提起論文

「もしも検定について自分の問題意識を明らかにした上で、指導者部会委員として何を
するのか」を、1,500 字以内にまとめて提出してください。

(3) 提出期限：2024 年 2 月 19 日 ※下記アドレスに論文を添付して提出してください

(4) 提出先メールアドレス：jtua-telecom.t@jtua.or.jp (検定事務局)

4. 任期

2024年4月1日から2025年3月31日の1年間です。

5. その他

指導者部会委員として活動する年度に開催される品質向上研究会1回分を、委員は無償で受講できることとします。

なお、部会委員会参加時には、日当が支払われます。

【関連情報】

●部会設置の目的

指導者や受講生の具体的なニーズをくみ取り、試験問題や審査基準等に反映させるとともに、指導者のスキルアップのための研修等を企画・運営する。(2015年4月設置)

(参考) … (指導者部会の) 設立趣旨(抜粋)

電話対応技能検定に関する指導や審査についてのノウハウを指導者間で共有しながら、指導者が共に学ぶ場を新たに創設するために指導者級資格保持者主体の委員会(「指導者部会」)を設立する。また、各地で核となる指導者の育成に取り組む。将来的には、指導者級資格保持者が指導者の指導等を実施できる体制とする。

●部会の役割

指導者部会では、主に検定における指導方法や広め方、並びに実技試験の指導や審査の平準化等に関する議論を行ない、専門委員会に提言するとともに、「自主勉強会」等を通じて、指導者の皆さんの相互研鑽の場の提供等に取り組んでいます。

第9期指導者部会による主な活動内容は以下のとおりです。

(1) 指導者のスキルアップ等の取り組み

① 指導者部会による「自主勉強会」の企画・運営

- ・新規に指導者となった方の為のウェルカムワークショップの開催
- ・模擬対応者のためのワークショップの開催
- ・30点のつけ方ワークショップの開催

② 品質向上研究会での指導者部会の紹介(1月、7月)

(2) 指導者の生の声を吸い上げる施策の実施

- ・コンクール前日 指導者級交流会
- ・模擬対応についてのアンケートの実施

(3) 「検定指導者のためのハンドブック」「模擬対応者向けハンドブック」の更新