

2024年2月 第33回もしもし検定指導者級スキルアップ講座 一覧

2024/2/7 (水)

講座番号	時間	担当講師名	講座内容	受講料金 (税込)
1	10:10~11:40 1.5時間	稲葉一人 先生	●「もしもし検定」の目指すもの・ねらいと目標の解説 ●電話対応技能検定指導者の役割 ●論理的に考える	8,250円
2	12:40~14:40 2時間	森田汐生 先生	●アサーションの指導方法	11,000円
3	14:50~16:50 2時間	岡部晃彦 先生	●日本語の指導方法「日本語の発声・発音の基本」	11,000円

2024/2/8(木)

講座番号	時間	担当講師名	講座内容	受講料金 (税込)
4	9:00~11:00 2時間	稲葉一人 先生	●メディエーションの指導方法	11,000円
5	11:10~12:40 1.5時間	徳丸 享 先生	●電話対応に活用できるカウンセリング手法	8,250円
6	13:40~15:40 2時間	岩野敬一郎 先生	●オンラインでの研修運営 「オンラインの特性を最大限活用した研修の進め方」	11,000円
7	15:50~17:50 2時間	岩下宜子 先生	●マナーの指導方法	11,000円

2024/2/9 (金)

講座番号	時間	担当講師名	講座内容	受講料金 (税込)
8	9:00~10:00 1時間	横山達也 先生	●変化する時代へのアンテナ（観察力）を高める方法	5,500円
9	10:10~12:10 2時間	事務局	●電話対応の実技の審査方法 ●電話対応スキルチェックの討議・発表	11,000円

ビデオオンデマンド(VOD)講座 受講期間：1/11 (木) ~1/27 (土)

講座番号	時間	担当講師名	講座内容	受講料金 (税込)
10	1時間	稲葉一人 先生	●個人情報保護法について	5,500円
11	1時間	岩野敬一郎 先生	●オンライン研修のポイント	5,500円
12	1時間	横山達也 先生	●ICTツール・DXの基礎知識	5,500円
13	1時間	岡部晃彦 先生	●日本語の知識～敬語と言葉遣い～	5,500円
14	1時間	岡部達昭 先生	●インストラクションの基本姿勢 ●スキルチェックの基本	5,500円