

2023年5月12日

もしもし検定指導者級資格保持者 様

電話対応技能検定委員会
もしもし検定事務局

【もしもし検定指導者級養成講座】スキルアップ講座のご案内

2023年8月開講の『第32回指導者級養成講座』の募集に伴い、スキルアップ講座の募集を下記のとおり行います。

ZOOM Meeting システム及びビデオオンデマンドにて行い、全ての受講生がWEBでの受講となります。

また、第32回指導者級養成講座は、最低実施人数10名です。10名未満の場合は開講致しません。

記

1. 申し込み方法

グーグルフォームにて、6月2日(金)までにお申し込み下さい。
受講決定については、6月末までにメールにてご連絡します。

2. 授業科目

別紙時間割のとおりです。
全講座、新規受講生と一緒に(ビデオオンデマンド除く)の授業となります。

3. 第32回指導者級養成講座開催日時及び開催方法

- ・8月2日(水) 9:00~17:00
- ・8月3日(木) 9:00~18:00
- ・8月4日(金) 9:00~18:00
- WEBにより講習を開催します。(ZOOM Meeting システムでの受講)

4. ZOOMでの講座受講方法

受講決定後開講日前(概ね7/20~7/21頃)に、もしもし検定サポートより、資料付きご案内メールが届きます。メールの記載に従って受講準備をし、当日、講座のアクセスURLに接続して受講してください。

***メールが見当たらない場合には、迷惑メールフォルダを確認してください。**

5. ビデオオンデマンド受講期間

7月13日(木) ～ 7月29日(土)

*事務局にて、受講確認を行います。受講確認が取れない場合には、受講したと認められない場合があります。**動画は最初から最後まで再生して視聴してください。**

6. ビデオオンデマンド受講方法

受講決定後オンデマンド開講日前(概ね7/10頃)に、もしもし検定サポートより、マニュアル付きご案内メールが届き、開講日(7/13)にオンデマンド配信会社から、件名「(公財)日本電信電話ユーザ協会動画共有サイトへのご招待」のメールが届きます。

(今回ビデオオンデマンド講座は5つあります。)

メールの記載に従い、ビデオオンデマンドシステムへの登録及び視聴をお願いします。

***メールが見当たらない場合には、迷惑メールフォルダを確認してください。**

オンデマンドでご不明な点は、もしもし検定サポート宛ご連絡ください。

*もしもし検定サポート moshimoshi@axia-samurai21.jp

*オンデマンド配信会社 support@uishare.co

お問い合わせは上記のメール宛にてお願いいたします。電話対応はありません。

7. 募集定員

各講座 80名(先着順とさせていただきます)

8. 募集対象

もしもし検定指導者級資格保持者

本講座は、指導者級資格の更新条件のための研修となります。受講後のレポートの提出が必須となります。

9. 研修費用

1時間あたり/5,500円(税込み) 注)1コマ単価5,500円ではありません。

お支払いは、受講決定通知メールにてお知らせする指定口座へお振込みください。銀行振込みの場合、振込み手数料は受講者様負担となります。分割払いは受け付けておりません。

やむを得ないご事情等により、途中解約の場合下記条件にて返還致します。

●授業料の返還について

当講座は特定商取引法の適用外となりますので、別途解約返金規定(*1)に基づく対応となります。但し、当協会の都合により開講を打ち切った場合を除きます。

(*1)下記の解約手数料の金額並びに振り込み手数料を引いた金額を返還致します。

- 開講日の前日から起算して8日以前の解約→手数料なし
- 開講日の前日から起算して7日以降、開講日前日迄の解約→全受講料の50%相当額

・開講日当日以降の解約→返還いたしません。

※ビデオオンデマンドの開講日は7/13（木）になります。

10. 申し込み先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 本部検定事務局 安孫子・三島

Mail : jtua-telecom.t@jtua.or.jp TEL03-5820-2071

【参考】

■指導者級資格更新の為の研修

5年間の間に3回以上の研修を受講すること。

①A研修【指導力向上の為の研修】

指導者養成講座におけるスキルアップ研修

※必要な時間数は、6時間を1回とする

②B研修【審査力向上の為の研修】

品質向上研究会

※品質向上研究会は、原則年2回(7月の第一金曜日と1月の第二金曜日)に開催)

①②のいずれかで3回以上。ただし、A研修及びB研修について、それぞれ1回以上受講することが必要。