

## 【実施機関・試験官用】

# 採点サイト 操作マニュアル

20230401 版

### 目次

運用における注意事項.....	2
1. 採点 URL メール受信とログイン.....	3
・1-1. メール内容と【注意事項】.....	3
・1-2. 採点サイトへのログイン.....	4
2. 採点内容と採点方法.....	6
・2-1. 論述試験(1級)の採点.....	7
・2-2. 記述試験(1級、2級)の採点.....	7
・2-3. 実技試験(1級、2級、3級)の採点.....	8
【注意点 まとめ】.....	9

## 運用における注意事項

1. 本システムは全ての通知において対象者宛に自動でメールが送信されます。  
そのため、メールアドレスの変更があった場合は、検定事務局へご連絡ください。
2. 本システムの運用は業務を円滑に行うため、google chrome にて行ってください。  
Internet Explorer 等、他のブラウザで作業した場合、画面の表記がされない等の症状が発生する場合があります。  
企業様のコンプライアンス等で google chrome が使用できない場合、事前に検定事務局までご連絡ください。

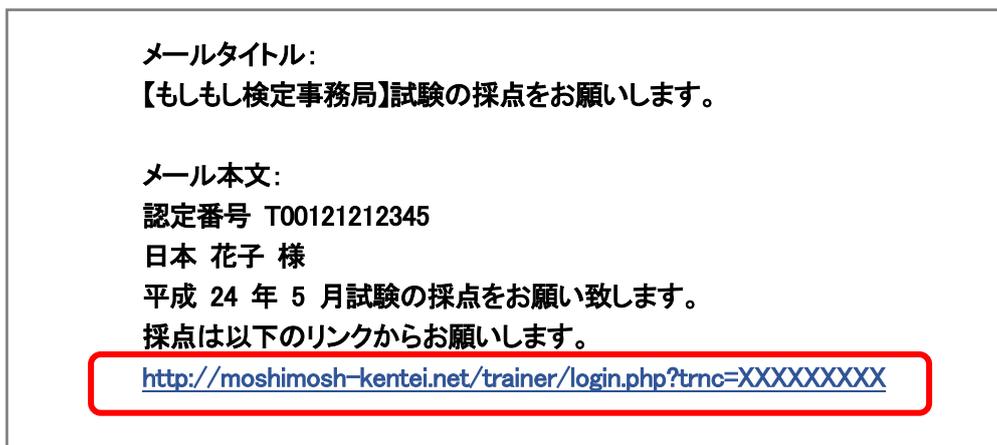
## 1. 採点 URL メール受信とログイン

### ・1-1. メール内容と【注意事項】

・筆記試験実施日(第一水曜日)のおよそ7日後(第二水曜日)に実施機関試験官並びに本部試験官へ、  
もしも検定 WEB 採点システムより、事前に登録されているメールアドレスに以下の内容でメールが送信  
されます。

※試験実施日(第一水曜日)が祝日や年末年始の場合、メール送信の日程が変更される事があります。

### メール内容イメージ



### 【注意事項】

送付されたメール内容に記載してある URL から直接、採点サイトへアクセスしないでください。  
メールに記載されている URL を直接クリックした場合、「Internet Explorer」で表示されてしまい、  
正確な採点を行うことが出来ない場合があります。  
一度、メールに記載されている URL(赤枠部)をコピーして頂き、「Google Chrome」よりログインしてください。

※採点サイトの URL が 2 行になっている場合がありますのでご注意ください。

※メールに添付されている URL は試験監督官毎に個別に作成されています。

また、URL は試験毎に作成されるため、翌月以降の試験では使用できなくなります。

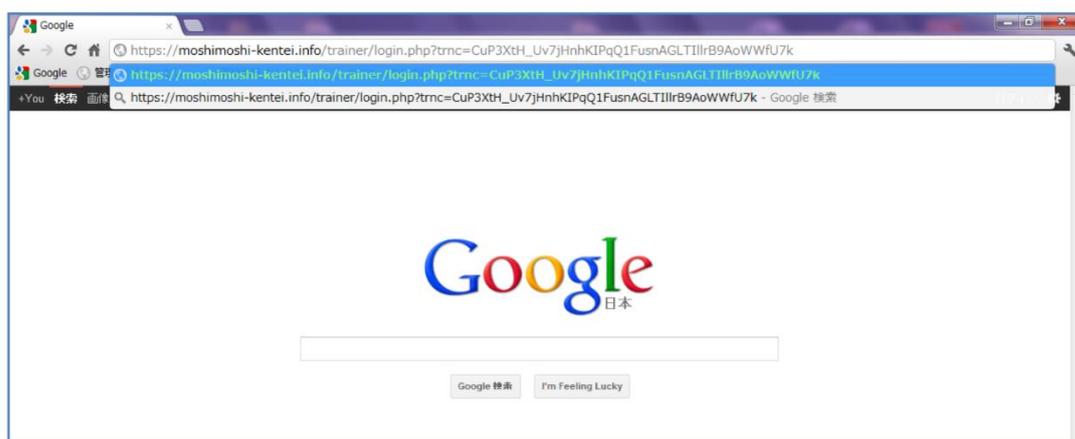
### 【Google Chrome の使用確認】

※確認方法等の詳細については「google\_chrome\_インストール\_マニュアル」をご参照ください。

- ・1-2. 採点サイトへのログイン
- ・メールに添付されている URL をコピーしてください。
- ・Google chrome からインターネットに接続し、Google chrome 上部にあるアドレスバー(赤枠部)にメールよりコピーした URL を貼り付けてください。



#### ※貼り付けイメージ



- ・貼り付けた後、「Enter」キーを押すと採点サイトが表示されます。
- ・「認定番号」の枠にメールに記載されている指導者級認定番号を入力しログインしてください。

もしもし検定 WEB採点システム 採点サイト (実技・記述・論述)

ログイン

認定番号



- ・ログインに成功すると以下のように採点画面が表示されます。

もしもし検定 WEB採点システム 採点サイト (実技・記述・論述) ログアウト

採点リスト

採点リスト 平成24年12月試験 2級

**平成24年12月試験 2級**  
 担当試験官：テスト  
 採点締切：12月19日 11:59迄

本部試験管担当時委託費用振込先口座設定(本部試験管を担当した際の、委託費用の振込先の口座の設定です)

金融機関名	支店番号	支店名	口座別	口座番号	口座名義	口座名義フリガナ

記述： [試験問題PDF](#) [採点基準PDF](#)      実技： [試験問題PDF](#) [採点基準PDF](#)

全19件

受験番号	記述			実技		
	採点日	得点	採点	採点日	得点	採点
00020015	2012-12-17 15:42:50	16	<input type="button" value="変更"/>	2012-12-17 18:05:13	58	<input type="button" value="変更"/>
00020016	2012-12-17 15:46:00	16	<input type="button" value="変更"/>	2012-12-17 18:05:32	53	<input type="button" value="変更"/>
00020019	2012-12-17 15:57:35	18	<input type="button" value="変更"/>	2012-12-17 18:05:53	53	<input type="button" value="変更"/>
00020020	2012-12-17 15:54:35	7	<input type="button" value="変更"/>	2012-12-17 18:06:15	57	<input type="button" value="変更"/>

## 2. 採点内容と採点方法

- ・「採点対象者」(イメージ下部)に表記されている受験者に対し採点を行います。
- ・採点サイト上部に記載されている「採点締切」(赤枠)までに全ての採点を行ってください。  
 ※原則、**第三水曜日(11時59分)まで**です。
- ・各試験の試験問題、採点基準は緑枠より閲覧する事が出来ます。  
 ※PDF が直接ブラウザで開けない場合は、右クリックでダウンロードしてください。

もしもし検定 WEB採点システム 採点サイト (実技・記述・論述)
ログアウト

採点リスト

採点リスト 平成24年12月試験 2級

**平成24年12月試験 2級**  
 担当試験官・テスト  
**採点締切：12月19日 11:59迄**

本部試験管担当時委託費用振込先口座設定(本部試験管を担当した際の、委託費用の振込先の口座の設定です)

金融機関名	支店番号	支店名	口座種別	口座番号	口座名義	口座名義フリガナ

[振込先を変更](#)

採点：試験問題PDF 採点基準PDF
記述：試験問題PDF 採点基準PDF
実技：試験問題PDF 採点基準PDF

全19件

受験番号	論述			記述			実技		
	採点日	得点	採点	採点日	得点	採点	採点日	得点	採点
900031001			採点			採点	2012-05-10 07:52:34	83	変更
900031002			採点			採点			採点
900031003			採点			採点			採点

- ・採点リストには1級試験の場合「論述」「記述」「実技」、2級試験の場合、「記述」「実技」、3級の場合「実技」のみ表示されます。
- ・得点修正については採点を行うと【採点】の表記が【変更】(赤枠)になりますので、【変更】をクリックし変更を行ってください。  
 ※採点の修正は採点期間中であれば変更が可能です。

受験番号	論述			記述			実技		
	採点日	得点	採点	採点日	得点	採点	採点日	得点	採点
900031001			採点			採点	2012-05-10 07:52:34	83	変更
900031002			採点			採点			採点
900031003			採点			採点			採点

1 級
2 級
3 級

- ・2-1. 論述試験(1級)の採点
- ・論述の問題・採点基準を確認し論述の採点ボタンより採点画面に入って採点を行います。
- ・「答案を表示」(下部イメージ **赤枠**)をクリックすると各受験者の論述答案用紙のPDFが表示されます。
- ・採点結果を  点 に入力し「採点する」をクリックすると確認画面が表示されますので、確認を行い画面下部の「登録する」をクリックして下さい。

論述試験 採点

試験官：日本 太郎  
受験番号：900031001

[答案を表示 \(PDF\)](#)
 点

- ・2-2. 記述試験(1級、2級)の採点
- ・記述の問題・採点基準を確認し、記述の採点画面に入って採点を行います。
- ・「解答を表示」(**青枠**)をクリックすると各受験者の記述答案用紙のPDFが表示されます。
- ・各解答の採点結果に基づき  (**赤枠**)にチェックをいれ「確認する」をクリックし確認、登録を行ってください。

採点リスト > 記述

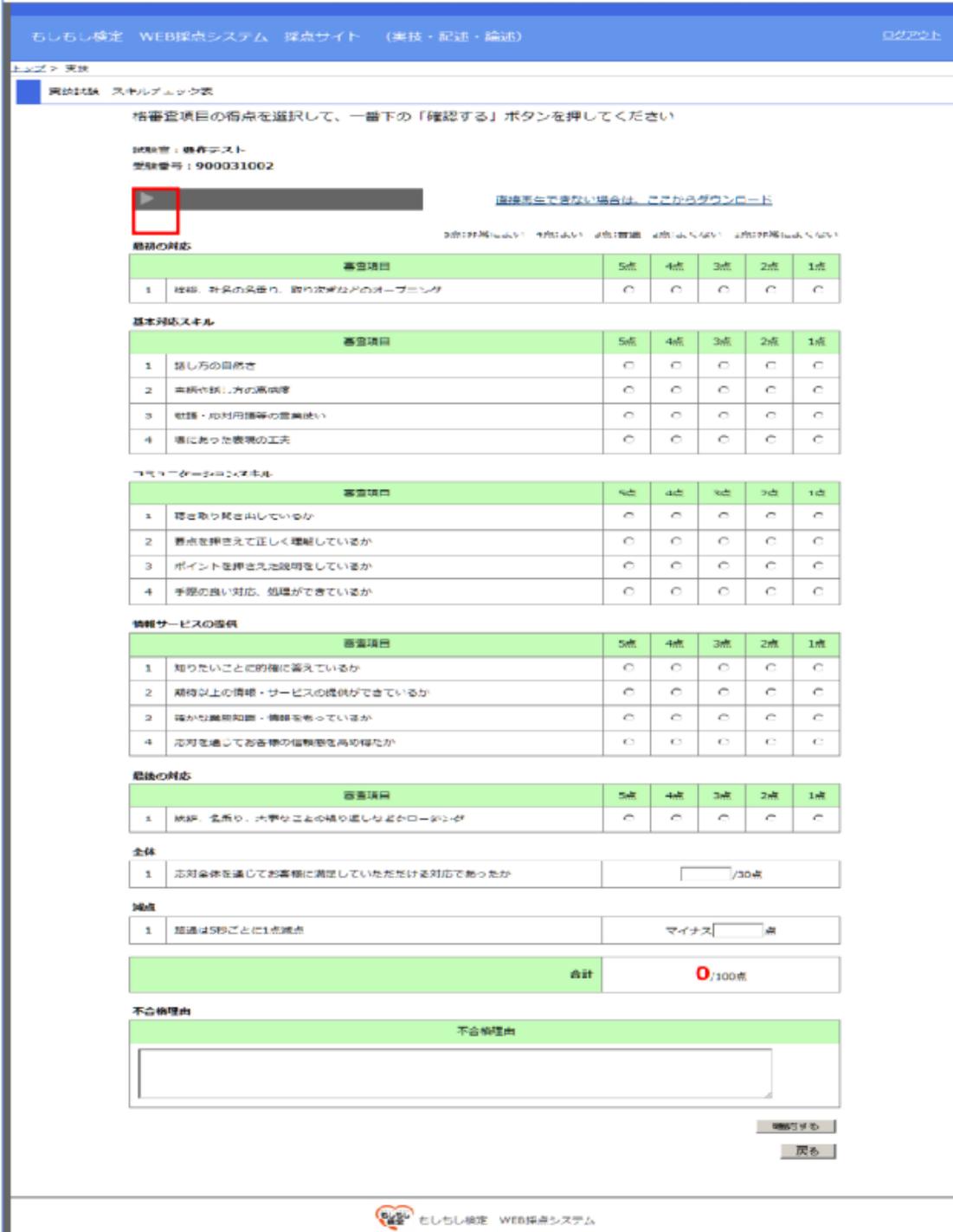
記述試験 採点

試験官 日本 太郎  
受験番号：90010002

[回答を確認 \(PDFを開く\)](#)

問	採点				
1	<input checked="" type="radio"/> 不正解	<input type="radio"/> 1点	<input type="radio"/> 2点	<input type="radio"/> 3点	<input type="radio"/> 4点
2	<input checked="" type="radio"/> 不正解	<input type="radio"/> 1点	<input type="radio"/> 2点	<input type="radio"/> 3点	<input type="radio"/> 4点
3	<input checked="" type="radio"/> 不正解	<input type="radio"/> 1点	<input type="radio"/> 2点	<input type="radio"/> 3点	<input type="radio"/> 4点
4	<input checked="" type="radio"/> 不正解	<input type="radio"/> 1点	<input type="radio"/> 2点	<input type="radio"/> 3点	<input type="radio"/> 4点
5	<input checked="" type="radio"/> 不正解	<input type="radio"/> 1点	<input type="radio"/> 2点	<input type="radio"/> 3点	<input type="radio"/> 4点
合計	<b>0</b> 点				

- ・2-3. 実技試験(1級、2級、3級)の採点
- ・実技の採点ボタンより採点画面に入って採点を行います。
- ・音声を聞きながら採点を行ってください。音声の再生は  (赤枠) をクリックしてください。
- ※ブラウザ内のプレイヤーで音声を再生できない場合、ダウンロードして再生して下さい。
- ※google chrome で表示を行わないと画面上での音声の再生、正確な採点は行えない場合があります。
- ・全ての入力終了したら、画面下部にある「確認する」をクリックし確認、登録を行ってください。



もしもし検定 WEB採点システム 採点サイト (実技・記述・論述) ログアウト

実技試験 スキルチェック表

格審査項目の得点を選択して、一番下の「確認する」ボタンを押してください

試験官：森本テスト  
受験番号：900031002

 [直接再生できない場合は、ここからダウンロード](#)

2点(2件)再生済み | 1点(1件)再生済み | 0点(3件)再生済み | 0点(1件)再生済み | 0点(1件)再生済み

最終の対応		審査項目	5点	4点	3点	2点	1点
1	挨拶、お名前の読み、取り次ぎなどのオープニング		<input type="radio"/>				

基本対応スキル		審査項目	5点	4点	3点	2点	1点
1	話し方の自然さ		<input type="radio"/>				
2	挨拶や話し方の高品質		<input type="radio"/>				
3	敬語・応対用語等の言葉使い		<input type="radio"/>				
4	場にあった表現の工夫		<input type="radio"/>				

コミュニケーションスキル		審査項目	5点	4点	3点	2点	1点
1	聴き取り聞き出ししているか		<input type="radio"/>				
2	着点を押さえて正しく理解しているか		<input type="radio"/>				
3	ポイントを押さえた説明をしているか		<input type="radio"/>				
4	手順の良い対応、処理ができていますか		<input type="radio"/>				

情報サービスの提供		審査項目	5点	4点	3点	2点	1点
1	知りたいこと的確に答えているか		<input type="radio"/>				
2	期待以上の情報・サービスの提供ができていますか		<input type="radio"/>				
2	確かな事前知識・情報をもっていますか		<input type="radio"/>				
4	応対を通じてお客様の信頼感を高められたか		<input type="radio"/>				

最終の対応		審査項目	5点	4点	3点	2点	1点
1	挨拶、お名前の読み、お名前などの取り次ぎなどからローテーション		<input type="radio"/>				

全体

1	応対全体を通じてお客様に満足していただける対応であったか	<input type="text"/>	/30点
---	------------------------------	----------------------	------

減点

1	超過は5秒ごとに1点減点	マイナス <input type="text"/> 点
---	--------------	-----------------------------

合計 **0** /100点

不合格理由

不合格理由

確認する 戻る

もしもし検定 WEB採点システム

## 【注意点 まとめ】

### <採点依頼メールについて>

- ・メール本文の URL を直接クリックした場合、「Internet Explorer」で表示されてしまい正確な採点を行うことが出来ない場合があります。  
URL(赤枠部)をコピーし「Google Chrome」よりログインしてください。
- ・採点サイトの URL が 2 行になっている場合がありますのでご注意ください。
- ・メールに添付されている URL は試験監督官毎に個別に作成されています。  
採点用の URL は試験毎に作成されるため、翌月以降の試験では使用できなくなります。

### <実技試験 音声データについて>

- ・採点サイトの音声データが途中で途切れている場合や音声聞こえない場合は検定事務局までご連絡ください。
- ・採点サイトに音声データが無い受験者がいる場合、対象の受験者が欠席している可能性があります。  
その場合、検定事務局までご連絡ください。
- ・「Google Chrome」上でパソコンの音量を上げても音量が小さく聞こえない場合、音声データをダウンロードして頂きパソコンの標準プレイヤーで再生してください。その際は標準プレイヤーでの音量調節も行ってください。

### <採点期日について>

- ・原則、第三水曜日(11 時 59 分)までです。  
※採点サイト上部に記載されている「採点締切」(赤枠)を確認して下さい。