クラウド実践大賞実行委員会が主催し、総務省が共催、中小企業庁などが後援する「全国中小企業クラウド実践大賞全国大会」 が、昨年12月10日にオンライン配信により開催されました。 この大会の意義や評価、さらに受賞企業を代表して「総務大臣賞」 を受賞した城善建設株式会社と、「クラウド活用・地域ICT投資促進協議会理事長賞」を受賞した株式会社太陽都市クリーナー の取り組みを紹介します。

全国の中小企業の参考となる事例が集まり 多くの参加企業が高く評価

クラウドサービスの活用は、労働人口の減少に伴う生産 性の向上、働き方改革、さらにコロナ禍で普及が進むテレ ワークの実現など、中小企業が抱える経営課題を解決する 大きなカギを握っています。そうした中、「全国中小企業ク ラウド実践大賞は中小企業のクラウド事例を発掘し共有 することで、中小企業のクラウド活用を後押ししています。

参加企業は自社の取り組みを振り返る機会として、 さらに自社のクラウド活用事例を社内外へのPR機会と して活用しています。2021年度も、有益な内容となり、 参加企業の大会満足度を調査したアンケートでは、約 9割の企業が5段階評価で5や4と、高く評価しました。 「参考となる実践が多かった」「同じような規模や課題 を持っている団体のクラウド活用状況を知ることは大 変有意義であり、今回も参考になった。自社のクラウ ド活用の通信簿をつけて今後の活動に活かしていき たい」などのコメントも見られました。

次に、受賞企業の中から2社の取り組み事例を紹介し ます。

全国中小企業クラウド実践大賞 入営企業一覧

総務大臣賞

城善建設株式会社 和歌山県和歌山市

日本商工会議所会頭賞

株式会社つばさ公益社 長野県佐久市

全国商工会連合会会長賞

株式会社村ネットワーク 大分県豊後大野市

全国中小企業団体中央会会長賞

NPO法人新座子育てネットワーク 埼玉県新座市

クラウド活用・地域 ICT 投資促進協議会理事長賞

株式会社太陽都市クリーナー 広島県府中市

クラウドサービス推進機構理事長賞

株式会社能登島マリンリゾート 石川県七尾市

日本デジタルトランスフォーメーション推進協会賞

相互電業株式会社 北海道帯広市

審査員特別賞

船場化成株式会社 徳島県徳島市

近畿総合通信局長質

日本ツクリダス株式会社 大阪府堺市

東海総合通信局長賞

旭鉄工株式会社 愛知県碧南市

沖縄総合通信事務所長賞

いまいパン合同会社 沖縄県那覇市

東北総合通信局長賞

東北コピー販売株式会社福島県福島市

【全国中小企業クラウド実践大賞2021】

中小企業などによるクラウドサービス実践などデジタル化の実装



クラウドサービスを用いた収益力向上・経営 効率化に取り組む中小企業・小規模事業者な どによる自己宣言

ス実践事例の収集、特に、導入・運用時の課

地方大会(5回)をオンラインで実施、優良モ

題解決に役立つ事例をピックアップ

デル事例各2~3社を選出

実践事例の登録 自己宣言をした企業などからクラウドサービ 動 未事



コンテスト



(地方大会)

優良モデル事例の中から、総務大臣賞、日本 商工会議所会頭賞、全国商工会連合会会長賞、 全国中小企業団体中央会会長賞などを選出

クラウド活用を自己宣言した54社のうち、審査員が客観的にモデル事例とし て評価したものが、地方大会参加の権利を獲得。地方大会に参加した39社から、 各会場で上位2~3社に入った合計12社が全国大会に進出し、自社の取り組み と得られた成果をオンラインでプレゼンテーションした。

■審査基準

浸透度

正業へのによる

経営課題解決にクラウドサービスをうまく活用できているか 課題が適切に設定されていてクラウドサービスで解決 されているか

実践事例による成果が、定量的、定性的に示されてい るか など

どのくらいの期間、従業員数、顧客がクラウドサービスを 使っているか

例)・クラウドサービス実践事例に至る検討時間、導入時期、 導入時の苦労、導入後の苦労や工夫などが示されて

・組織体制、社員研修、外部人材・リソースの活用など の取り組みをしているか など

クラウドサービス実践事例により、製品・サービスの開 発強化、新たな価値の創出が行われているか SDGsへの取り組み、新型コロナウイルス感染症拡大防 止の観点など社会的意義のある事例か

クラウドサービス実践事例がほかの中小企業が取り入れ られやすく横展開できる事例か

例)クラウドサービス実践事例のコストがリーズナブルです ぐに実践しやすい

以上に加えて、地方大会・全国大会では、デジタル技術の実装に向

総務大臣賞受賞

城善建設の取り組み

DX化で若者に魅力ある 職場環境を実現

城善建設株式会社 管理部 IT情報システムマネージャー 和田 正典氏



建設業界は人手不足が慢性的な課題となっている中、 城善建設株式会社も人材の空洞化という課題を抱えて いました。そこで、生産性の向上や働き方改革を図る ために、クラウドサービスを導入し、若者に魅力を感じ てもらえる会社を目指してDX*1に取り組んでいます。

若者に魅力ある会社を目指してDXを推進 申請業務が「最短2日」から「最短10分」に

建設業界の人手不足は深刻な問題で、2025年には 約130万人が不足すると予想されています。今回、総 務大臣賞を受賞した城善建設株式会社も例外ではあり ません。同社の和田 正典氏も、社内の高齢化が進み 変革が求められていたと語ります。

「建設業界は一般的にIT導入が遅れていると言われ ています。そのため生産性が低く、働き方改革も進 まないことが若者の業界離れにつながっています。 弊社も同様の問題を抱えていたため、『若者に魅力を 感じてもらえる会社になろう』というテーマを掲げ、全 社でDX推進に取り組むことになりました1(和田氏)

同社のDX推進のリーダーとして取り組んだ和田氏 が最初に心がけたことは、スモールスタート*2で汎用 性が高いシステムを作ることでした。そして、現在は 「AnyONE」*3「Box」*4「Slack」*5の三つのクラウド サービスを組み合わせたシステムを採用しており、紙 ベースのアナログで行っていた各種申請業務などは、 ペーパーレスでスピーディに実施できるようにしていま す(図参照)。その結果、導入前は最短2日かかってい た申請業務が、最短10分に短縮されたと言います。

「ペーパーレス化により印刷用紙が月平均2万枚から 1.15万枚にほぼ半減し、用紙代も大幅に削減されま した。また、これまで平均2時間あった事務職の残業(繁 忙期以外)がゼロになり、休日はゆったり過ごせるよう になっています。さらに、お客さま一人あたりの契約 にかかる時間も大幅に短縮されるなど、さまざまな効 果が表れています」(和田氏)

システムの導入・活用にあたって一番の障壁は、変 革に対する社員の抵抗感でした。そのため、「システム を利用しろ!]と強制するのではなく、「このシステムを 使えば、業務が楽になりますよ」と、極力新しい取り組み であることを意識させないよう心がけたと言います。

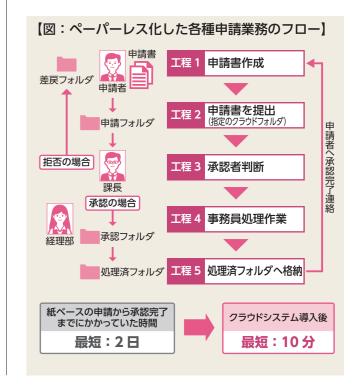
「勉強会や説明会などは1度も実施しませんでした。 理解度が異なる社員の皆さんに対して一律でレク チャーするのではなく、一人ずつシステムのメリットを 実感していただけるようにコツコツ説明していきまし た1(和田氏)

「総務大臣賞」受賞はまったくの予想外 中小企業でも、地方でも、DXは可能

今回の全国中小企業クラウド実践大賞に応募した理 由について、和田氏は「まず、ITは大企業が活用する ものという固定観念を払拭し、デジタルは身近で生活 を豊かにしてくれるものというイメージを持ってほし いという思いがありました。その上で、"地方だから" "高齢だから"といった理由で、ITに対して拒否反応を 示されている全国の中小企業の皆さんに、弊社の事 例を発信したいと考えました」と言います。

また、まったく予想外だったという「総務大臣賞」の 受賞については「人手不足が慢性化している建設業界 にあって、高齢化が進む地方の弊社が全員でクラウド システムを活用し、収益向上や業務改善を実現してい ることが評価されたのでは」と分析しています。社員 に負担をかけないよう、スモールスタートでコツコツ と積み重ねて大きな成果につなげた同社の取り組み は、中小企業のDX推進において非常に参考になるの ではないでしょうか。

- ※1 DX: Digital Transformation (デジタルトランスフォーメーション) の略 で、進化したIT技術を浸透させることで、人々の生活をより良いものへ と変革させるという概念のこと。
- ※2 スモールスタート:最初は機能やサービスを限定して小規模に実施し、 順次規模を拡大していくこと。
- ※3 AnyONE: 住宅工務店に特化したオールインワンの基幹システム。
- ※4 Box:容量無制限のコンテンツクラウドストレージサービス。
- ※5 Slack:チャット形式でコミュニケーションが取れるビジネスツール。



テレコム・フォーラム 2022.4 2 1 テレコム・フォーラム 2022.4

クラウド活用・地域ICT投資促進協議会理事長賞受賞

太陽都市クリーナーの取り組み

クラウド導入で 古い企業体質を一新

株式会社太陽都市クリーナー 代表取締役 森山 直洋氏



株式会社太陽都市クリーナーは、廃棄物処理業務に 携わっています。社会生活に不可欠な仕事でありながら、 以前は社員のモチベーションは低く、災害などに対する 事業継続の対策も不十分でした。それらの課題を解決 すべく、クラウド化へ舵を切りました。

きっかけは2018年の西日本豪雨 事業継続の対策としてクラウド化を推進

「クラウド活用・地域ICT投資促進協議会理事長賞」 を受賞した株式会社太陽都市クリーナーは、広島県府 中市で廃棄物処理事業を営んでいます。同社の社長・ 森山 直洋氏が15年前に入社した当時、同社は請求書 が手書きで間違いも多く、連絡漏れや作業ミスなどで クレームやトラブルが多発し、社内はネガティブな思 考が漂っていたといいます。このような状況の中、変 革の必要性を感じていたところ、大きな災害が発生し たことをきっかけに、クラウド化を強く決意したと、森 山氏は振り返ります。

「2018年7月の西日本豪雨では、府中市内に浸水被 害や土砂災害が発生し、数週間にわたり災害廃棄物の 撤去業務を行いました。この業務を通じて、我々の仕 事は地域の環境保全と公衆衛生の向上に欠かせない、 "止められない仕事"だと再認識しました。幸い、弊社 は被害を免れましたが、社屋の前の河川が氾濫危険 水位に達した時に、クラウド導入の必要性を痛感しま した」(森山氏)

"遊び"を取り入れたクラウド導入で 働き方に加えて企業風土を一新

同社は手始めに「MoneyForwardクラウド」*6を導 入し、手書き伝票を廃止しました。さらに、「Chatwork」**7 で社員間の情報共有を図ったほか、「MOT/Phonel*8 により外出先からでも会社の外線電話を受けられる環 境を作りました、その後も、車両運行管理や名刺・顧 客管理など10ものクラウドサービスを導入し、変革を 進めていきました。

その結果、森山氏は「現場とオフィス間の情報共有 がスムーズになったことで対応スピードがアップし、 顧客満足度も向上しました。そして、何より変わった のが社員の意識です。以前のネガティブ思考は解消 され、スタッフに自発的な意識が生まれ、離職率も大



倉庫を改築して作 られた「テレワーク 体験ルーム」

幅に低下して求人応募数も増加しました」と言います。

しかし、クラウドサービスが最初からスムーズに導 入されたわけではありません。中には抵抗感を持つ 社員もいたそうです。そこで、森山氏はICTによる"遊 び"を取り入れたと言います。

「例えばスマートスピーカー*9を導入したり、チャッ トツールで雑談するなど、"遊び"感覚でICTを身近に 感じられるような取り組みを行いました。さらに、在 宅勤務に慣れてもらうため、社屋とは別に『テレワー ク体験ルーム』として一人用オフィスも設置しました。 この部屋はスマートフォンで施錠や空調、照明の操作 ができるなど、パソコン以外のICT機器にも触れながら 在宅勤務体験ができるようになっています」(森山氏)

同社は今回、「クラウド活用・地域ICT投資促進協議 会理事長賞」を受賞したことで、社員の意識変革がま すます進み、「自分たちの会社に他社をリードしてい るものがある|など、ポジティブな感想が出ているそ うです。森山氏は今後も業務効率化を進め、「週休三 日を導入したり、バックオフィス業務を在宅勤務にして 全国から人材を採用したい」と抱負を語っています。

※6 MoneyForwardクラウド:データ入力などを自動化することで、会計業 務の時間を短縮できるクラウド型の会計ソフト。

※7 Chatwork:メール、電話、会議など仕事に必要なコミュニケーションを 効率化するクラウド型ビジネスチャットツール。

※8 MOT/Phone:スマートフォンやパソコンから会社番号を使った発着信が できる電話サービス。

※9 スマートスピーカー: 音声対話型のAIアシスタント機能を持ち、リクエス トに応じて音楽を聴いたり天気を聞いたりできる。

●会社概要



슸 衦 名: 城善建設株式会社

設 立: 1993年(平成5年)6月30日

本 社 所 在 地:和歌山県和歌山市十一番町10番地

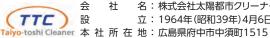
(ジャムビル2階)

代表取締役社長: 依岡 善明 金: 3,000万円 咨 本

業 内 容: 宅地造成・注文住宅の設計施工、一般

土木事業、マンション/店舗など大型建築、 身体障害者など公共施設の建築 など

URL: http://www.jyouzen.co.jp/



名:株式会社太陽都市クリーナー 立: 1964年(昭和39年)4月6日

代表取締役社長: 森山 直洋 金: 1,000万円 本

業 内 容:一般廃棄物収集運搬、産業廃棄物収集 運搬、資源回収リサイクル業務、浄化

槽維持管理・清掃、し尿汲み取り など

URL: https://fuchu-ttc.co.jp/

ユーザ協会 D10019



