

もしもし検定の3級・4級体系

- 3級と4級の筆記試験問題は、同レベルである。
- 4級合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる。※4級合格者は、合格日より2年以内に3級を受講・受検できる。

4級合格者が3級を受検する際の3級研修15時間を、筆記試験では習得の確認が出来ないもしもし検定の精神を伝える「心構え」=基本の研修を2時間以上加え、7時間以上とする。

受検級		基本研修 10時間		電話 研修 5時間 以上	筆記 試験 40分	実技 試験 3分	記事
		心構え	知識				
4級		×	×	×	○	×	受検料1,000円(税別)
3級	4級合格者	○ 2時間以上	×	○	×	○	受検料5,000円(税別) 研修(7時間以上)
	3級	○	○	○	○	○	受検料5,000円(税別) 研修(15時間以上)

3級カリキュラム15時間

	時間	授業内容	時間数
基本	10時間以上	<ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法（概要） 	2時間以上 2時間以上 2時間以上 1時間以上 1時間以上 1時間以上 1時間以上
3級	5時間以上	<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 	2時間以上 3時間以上



4級合格者は、必修カリキュラムのうち知識の部分を除いた授業内容(赤字/心構え)を2時間以上受講する。

4級合格者の為の3級カリキュラム(案)7時間以上

	時間	授業内容	時間数
基本	2時間以上	<ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い 	2時間以上
3級	5時間以上	<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 	2時間以上 3時間以上