

正味財産増減計算書

自 平成29年 4月 1日
至 平成30年 3月31日

(1/2)

勘 定 科 目	当年度	前年度
I 一般正味財産増減の部		
1 経常増減の部		
(1) 経常収益		
基本財産運用益	60,000	60,000
基本財産受取利息	60,000	60,000
受取会費	234,747,414	245,179,967
正会員受取会費	211,612,414	222,099,967
賛助会員受取会費	23,135,000	23,080,000
事業収益	1,457,505,997	1,466,292,702
電話応対競技会収益	503,081,926	519,101,435
会報等発行収益	26,182,027	27,066,285
セミナー等収益	429,983,353	399,171,272
電話応対技能検定収益	159,147,263	168,180,247
情報提供収益	198,376,287	204,151,520
ユーザ意見交換会収益	16,735,483	18,333,314
施設見学会収益	10,443,772	14,257,046
電話応対診断収益	4,763,886	5,499,901
組織強化収益	93,209,106	92,413,214
事業共通収益	15,582,894	18,118,468
受取補助金等	20,003,401	19,345,755
受取助成金	20,003,401	19,345,755
受取寄附金	183,205,000	185,132,000
受取寄附金	183,205,000	185,132,000
雑収益	330,823	193,543
受取利息収益	46,841	49,259
雑収益	283,982	144,284
経常収益計	1,895,852,635	1,916,203,967
(2) 経常費用		
事業費	1,741,980,739	1,745,868,103
電話応対競技会費	608,435,275	621,920,341
会報等発行費	30,573,118	31,355,969
セミナー等費	487,394,127	458,996,807
電話応対技能検定費	198,768,594	204,093,927
情報提供費	204,960,436	212,230,520
ユーザ意見交換会費	26,581,060	28,759,310
施設見学会費	22,538,258	26,884,500
電話応対診断費	5,433,261	5,960,842
組織強化費	157,296,610	155,665,887
管理費	149,028,691	157,844,875
給与手当	88,406,231	94,933,286
会議費	55,732,892	57,652,305
福利厚生費	227,704	217,424
旅費交通費	155,590	137,556
通信運搬費	88,460	94,554
編集印刷費	31,339	40,367
備品消耗品費	76,276	72,391
賃借料	417,140	467,296
委託費	3,043,907	2,955,714
会費負担費	30,378	33,980
表彰費	19,519	21,392
租税公課	348,397	648,723

減価償却費	113,938	143,842
その他管理費	336,920	426,045
経常費用計	1,891,009,430	1,903,712,978

正味財産増減計算書

自 平成29年 4月 1日

至 平成30年 3月31日

(2/2)

勘 定 科 目	当年度	前年度
評価損益等調整前当期経常増減額	4,843,205	12,490,989
基本財産評価損益等	0	0
特定資産評価損益等	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0
評価損益等計	0	0
当期経常増減額	4,843,205	12,490,989
2 経常外増減の部		
(1) 経常外収益		
経常外収益計	0	0
(2) 経常外費用		
経常外費用計	0	0
当期経常外増減額	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	4,843,205	12,490,989
法人税、住民税及び事業税	3,526,500	3,526,500
当期一般正味財産増減額	1,316,705	8,964,489
一般正味財産期首残高	395,044,964	386,080,475
一般正味財産期末残高	396,361,669	395,044,964
II 正味財産期末残高	396,361,669	395,044,964

(単位:円)

増 減
0
0
△ 10,432,553
△ 10,487,553
55,000
△ 8,786,705
△ 16,019,509
△ 884,258
30,812,081
△ 9,032,984
△ 5,775,233
△ 1,597,831
△ 3,813,274
△ 736,015
795,892
△ 2,535,574
657,646
657,646
△ 1,927,000
△ 1,927,000
137,280
△ 2,418
139,698
△ 20,351,332
△ 3,887,364
△ 13,485,066
△ 782,851
28,397,320
△ 5,325,333
△ 7,270,084
△ 2,178,250
△ 4,346,242
△ 527,581
1,630,723
△ 8,816,184
△ 6,527,055
△ 1,919,413
10,280
18,034
△ 6,094
△ 9,028
3,885
△ 50,156
88,193
△ 3,602
△ 1,873
△ 300,326

△ 29,904

△ 89,125

△ 12,703,548

(単位:円)

増 減
△ 7,647,784
0
0
0
0
△ 7,647,784
0
0
0
△ 7,647,784
0
△ 7,647,784
8,964,489
1,316,705
1,316,705