

正味財産増減計算書

自 平成27年 4月 1日
至 平成28年 3月31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
I 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	60,000	60,000	0
基本財産受取利息	60,000	60,000	0
受取会費	255,216,804	267,436,292	△ 12,219,488
正会員受取会費	232,071,804	244,259,292	△ 12,187,488
賛助会員受取会費	23,145,000	23,177,000	△ 32,000
事業収益	1,450,218,302	1,523,463,152	△ 73,244,850
電話応対競技会収益	499,576,303	500,649,783	△ 1,073,480
会報等発行収益	25,492,146	25,511,323	△ 19,177
セミナー等収益	415,316,180	452,801,172	△ 37,484,992
電話応対技能検定収益	156,916,872	142,099,569	14,817,303
情報提供収益	223,878,800	257,718,734	△ 33,839,934
ユーザ意見交換会収益	16,524,286	20,021,626	△ 3,497,340
施設見学会収益	17,513,647	21,056,835	△ 3,543,188
電話応対診断収益	5,819,336	6,385,759	△ 566,423
組織強化収益	72,390,259	74,649,138	△ 2,258,879
事業共通収益	16,790,473	22,569,213	△ 5,778,740
受取補助金等	20,440,366	20,403,234	37,132
受取助成金	20,440,366	20,403,234	37,132
受取寄附金	184,322,000	184,216,000	106,000
受取寄附金	184,322,000	184,216,000	106,000
雑収益	419,018	419,807	△ 789
受取利息収益	214,163	268,705	△ 54,542
雑収益	204,855	151,102	53,753
経常収益計	1,910,676,490	1,995,998,485	△ 85,321,995
(2) 経常費用			
事業費	1,792,682,398	1,822,595,336	△ 29,912,938
電話応対競技会費	625,003,775	611,582,876	13,420,899
会報等発行費	29,966,249	30,072,475	△ 106,226
セミナー等費	497,518,376	523,537,198	△ 26,018,822
電話応対技能検定費	207,667,292	182,498,796	25,168,496
情報提供費	229,776,556	260,270,053	△ 30,493,497
ユーザ意見交換会費	28,753,695	34,005,772	△ 5,252,077
施設見学会費	36,095,552	39,618,164	△ 3,522,612
電話応対診断費	7,011,227	6,907,168	104,059
組織強化費	130,889,676	134,102,834	△ 3,213,158
管理費	153,678,642	160,398,358	△ 6,719,716
給与手当	86,374,618	91,393,077	△ 5,018,459
会議費	63,121,606	65,414,489	△ 2,292,883
福利厚生費	148,094	139,783	8,311
旅費交通費	122,449	148,960	△ 26,511
通信運搬費	52,191	47,208	4,983
編集印刷費	27,430	38,423	△ 10,993
備品消耗品費	490,532	28,930	461,602
賃借料	568,585	814,595	△ 246,010
委託費	2,112,879	1,609,491	503,388
会費負担費	24,447	30,269	△ 5,822
表彰費	7,839	21,386	△ 13,547
租税公課	203,758	528,881	△ 325,123
減価償却費	106,810	109,087	△ 2,277
その他管理費	317,404	73,779	243,625
経常費用計	1,946,361,040	1,982,993,694	△ 36,632,654

正味財産増減計算書

自 平成27年 4月 1日

至 平成28年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	△ 35,684,550	13,004,791	△ 48,689,341
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	△ 35,684,550	13,004,791	△ 48,689,341
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
固定資産除却費	7,669,076	0	7,669,076
経常外費用計	7,669,076	0	7,669,076
当期経常外増減額	△ 7,669,076	0	△ 7,669,076
当期一般正味財産増減額	△ 43,353,626	13,004,791	△ 56,358,417
税引前当期一般正味財産増減額	△ 43,353,626	13,004,791	△ 56,358,417
法人税、住民税及び事業税	3,586,500	3,692,900	△ 106,400
当期一般正味財産増減額	△ 46,940,126	9,311,891	△ 56,252,017
一般正味財産期首残高	433,020,601	423,708,710	9,311,891
一般正味財産期末残高	386,080,475	433,020,601	△ 46,940,126
II 正味財産期末残高	386,080,475	433,020,601	△ 46,940,126