

# 正味財産増減計算書

自 平成23年 4月 1日  
至 平成24年 3月31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
<b>I 一般正味財産増減の部</b>			
<b>1 経常増減の部</b>			
<b>(1) 経常収益</b>			
<b>基本財産運用益</b>	150,000	150,000	0
基本財産受取利息	150,000	150,000	0
<b>受取会費</b>	318,077,059	343,708,608	△ 25,631,549
正会員受取会費	292,516,579	318,038,728	△ 25,522,149
賛助会員受取会費	25,560,480	25,669,880	△ 109,400
<b>事業収益</b>	1,127,574,057	1,159,361,842	△ 31,787,785
電話応対競技会収益	358,422,519	345,092,267	13,330,252
セミナー等収益	355,899,875	357,445,971	△ 1,546,096
電話応対技能検定収益	47,249,971	32,548,379	14,701,592
ネット情報提供収益	60,687,409	65,285,208	△ 4,597,799
組織強化収益	66,462,265	87,840,099	△ 21,377,834
情報誌出版収益	179,426,393	199,374,126	△ 19,947,733
その他事業収益	59,425,625	71,775,792	△ 12,350,167
<b>業務提携収益</b>	110,783,741	26,287,236	84,496,505
業務提携収益	110,783,741	26,287,236	84,496,505
<b>受取助成金等</b>	163,899,000	184,992,000	△ 21,093,000
受取助成金	163,899,000	184,992,000	△ 21,093,000
<b>雑収益</b>	917,474	518,027	399,447
受取利息	185,367	208,644	△ 23,277
雑収益	732,107	309,383	422,724
<b>経常収益計</b>	1,721,401,331	1,715,017,713	6,383,618
<b>(2) 経常費用</b>			
<b>事業費</b>	1,316,464,534	1,380,351,828	△ 63,887,294
電話応対競技会費	422,276,131	409,051,641	13,224,490
セミナー等費	397,136,514	397,333,556	△ 197,042
電話応対技能検定費	57,911,743	47,698,628	10,213,115
ネット情報提供費	64,932,311	69,187,782	△ 4,255,471
組織強化費	151,750,153	200,384,993	△ 48,634,840
情報誌出版費	171,942,148	199,515,056	△ 27,572,908
その他事業費	50,515,534	57,180,172	△ 6,664,638
<b>管理費</b>	367,528,211	284,033,583	83,494,628
給与手当	86,758,848	79,182,547	7,576,301
法定福利費	13,548,840	11,894,109	1,654,731
退職給付費用	2,972,674	2,965,376	7,298
会議費	75,520,578	69,766,358	5,754,220
旅費交通費	8,698,956	7,133,369	1,565,587
通信運搬費	11,106,079	13,425,715	△ 2,319,636
備品消耗品費	11,670,443	9,420,853	2,249,590
賃借料	87,444,660	25,410,294	62,034,366
委託費	19,191,837	18,050,194	1,141,643
租税公課	16,675,759	17,471,992	△ 796,233
減価償却費	1,047,275	626,725	420,550
その他管理費	32,892,262	28,686,051	4,206,211
<b>経常費用計</b>	1,683,992,745	1,664,385,411	19,607,334
<b>当期経常増減額</b>	37,408,586	50,632,302	△ 13,223,716

## 正味財産増減計算書

自 平成23年 4月 1日  
至 平成24年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
経常外費用計	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	37,408,586	50,632,302	△ 13,223,716
法人税、住民税及び事業税	12,237,900	0	12,237,900
当期一般正味財産増減額	25,170,686	50,632,302	△ 25,461,616
一般正味財産期首残高	420,337,931	369,705,629	50,632,302
一般正味財産期末残高	445,508,617	420,337,931	25,170,686
<b>II 正味財産期末残高</b>	<b>445,508,617</b>	<b>420,337,931</b>	<b>25,170,686</b>