

# 収 支 計 算 書

自 平成23年 4月 1日

至 平成24年 3月31日

(1/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	差 異 (A) - (B)
<b>I 事業活動収支の部</b>			
<b>1 事業活動収入</b>			
<b>基本財産運用収入</b>	<b>150,000</b>	<b>150,000</b>	<b>0</b>
基本財産利息収入	150,000	150,000	0
<b>会費収入</b>	<b>342,320,000</b>	<b>318,077,059</b>	<b>24,242,941</b>
正会員会費収入	316,652,000	292,516,579	24,135,421
賛助会員会費収入	25,668,000	25,560,480	107,520
<b>事業収入</b>	<b>1,181,785,000</b>	<b>1,127,574,057</b>	<b>54,210,943</b>
電話応対競技会収入	366,403,000	358,422,519	7,980,481
セミナー等収入	377,991,000	355,899,875	22,091,125
電話応対技能検定収入	29,923,000	47,249,971	△ 17,326,971
ネット情報提供収入	70,276,000	60,687,409	9,588,591
組織強化収入	84,226,000	66,462,265	17,763,735
情報誌出版収入	187,145,000	179,426,393	7,718,607
その他事業収入	65,821,000	59,425,625	6,395,375
<b>業務提携収入</b>	<b>96,032,000</b>	<b>110,783,741</b>	<b>△ 14,751,741</b>
業務提携収入	96,032,000	110,783,741	△ 14,751,741
<b>助成金等収入</b>	<b>184,464,000</b>	<b>163,899,000</b>	<b>20,565,000</b>
助成金収入	184,464,000	163,899,000	20,565,000
<b>雑収入</b>	<b>328,000</b>	<b>591,462</b>	<b>△ 263,462</b>
受取利息収入	328,000	185,367	142,633
雑収入	0	406,095	△ 406,095
<b>事業活動収入計</b>	<b>1,805,079,000</b>	<b>1,721,075,319</b>	<b>84,003,681</b>
<b>2 事業活動支出</b>			0
<b>事業費支出</b>	<b>1,411,792,000</b>	<b>1,313,331,665</b>	<b>98,460,335</b>
電話応対競技会費支出	439,057,000	419,626,963	19,430,037
セミナー等費支出	426,781,000	397,092,700	29,688,300
電話応対技能検定費支出	44,155,000	57,925,579	△ 13,770,579
ネット情報提供費支出	72,972,000	64,892,581	8,079,419
組織強化費支出	187,108,000	151,285,460	35,822,540
情報誌出版費支出	186,065,000	171,992,848	14,072,152
その他事業費支出	55,654,000	50,515,534	5,138,466
<b>管理費支出</b>	<b>387,930,000</b>	<b>391,697,832</b>	<b>△ 3,767,832</b>
給与手当支出	98,613,000	97,566,159	1,046,841
法定福利費支出	15,480,000	13,548,840	1,931,160
退職給付支出	4,265,000	4,723,363	△ 458,363
会議費支出	73,383,000	75,522,578	△ 2,139,578
旅費交通費支出	8,660,000	8,698,956	△ 38,956
通信運搬費支出	12,878,000	11,317,275	1,560,725
備品消耗品費支出	9,330,000	11,879,643	△ 2,549,643
賃借料支出	82,007,000	87,444,660	△ 5,437,660
委託費支出	30,992,000	19,191,837	11,800,163
租税公課支出	19,435,000	16,674,359	2,760,641
法人税等支出	0	12,237,900	△ 12,237,900
その他管理費支出	32,887,000	32,892,262	△ 5,262
<b>事業活動支出計</b>	<b>1,799,722,000</b>	<b>1,705,029,497</b>	<b>94,692,503</b>
<b>事業活動収支差額</b>	<b>5,357,000</b>	<b>16,045,822</b>	<b>△ 10,688,822</b>

# 収 支 計 算 書

自 平成23年 4月 1日  
至 平成24年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	増 減 (A) - (B)
<b>II 投資活動収支の部</b>			
<b>1 投資活動収入</b>			
<b>特定資産取崩収入</b>	6,360,000	10,000,000	△ 3,640,000
退職給付引当資産取崩収入	6,360,000	10,000,000	△ 3,640,000
<b>投資活動収入計</b>	6,360,000	10,000,000	△ 3,640,000
<b>2 投資活動支出</b>			
<b>特定資産取得支出</b>	1,450,000	2,250,000	△ 800,000
退職給付引当資産取得支出	0	1,000,000	△ 1,000,000
役員退職慰勞引当資産取得支出	1,250,000	1,250,000	0
70周年記念行事積立資産取得支出	200,000	0	200,000
<b>固定資産取得支出</b>	0	7,446,155	△ 7,446,155
什器備品取得支出	0	7,446,155	△ 7,446,155
<b>投資活動支出計</b>	1,450,000	9,696,155	△ 8,246,155
<b>投資活動収支差額</b>	4,910,000	303,845	4,606,155
<b>III 財務活動収支の部</b>			
<b>1 財務活動収入</b>			
財務活動収入計	0	0	0
<b>2 財務活動支出</b>			
財務活動支出計	0	0	0
<b>財務活動収支差額</b>	0	0	0
<b>IV 予備費支出</b>	3,000,000	0	3,000,000
<b>当期収支差額</b>	7,267,000	16,349,667	△ 9,082,667
<b>前期繰越収支差額</b>	380,562,000	411,890,887	△ 31,328,887
<b>次期繰越収支差額</b>	387,829,000	428,240,554	△ 40,411,554