

正味財産増減計算書

自 平成22年 4月 1日

至 平成23年 3月 31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
I 一般正味財産増減の部			
1 経常増減の部			
(1) 経常収益			
基本財産運用益	150,000	150,000	0
基本財産受取利息	150,000	150,000	0
受取会費	343,708,608	357,308,257	△ 13,599,649
正会員受取会費	318,038,728	329,668,777	△ 11,630,049
賛助会員受取会費	25,669,880	27,639,480	△ 1,969,600
事業収益	1,185,649,078	1,226,604,181	△ 40,955,103
電話応対競技会収益	345,092,267	341,169,042	3,923,225
会報等発行収益	31,093,131	36,374,033	△ 5,280,902
セミナー等収益	357,445,971	380,792,536	△ 23,346,565
電話応対技能検定収益	32,548,379	33,406,651	△ 858,272
ネット情報提供収益	65,285,208	63,272,780	2,012,428
施設見学会収益	36,836,589	42,753,826	△ 5,917,237
コンサルティング収益	23,615,125	36,781,770	△ 13,166,645
組織強化収益	51,003,510	59,176,731	△ 8,173,221
情報誌出版収益	168,280,995	174,258,724	△ 5,977,729
その他事業収益	74,447,903	58,618,088	15,829,815
受取助成金等	184,992,000	149,000,000	35,992,000
受取助成金	184,992,000	149,000,000	35,992,000
雑収益	518,027	1,608,674	△ 1,090,647
受取利息	208,644	318,987	△ 110,343
雑収益	309,383	1,289,687	△ 980,304
経常収益計	1,715,017,713	1,734,671,112	△ 19,653,399
(2) 経常費用			
事業費	1,380,351,828	1,386,039,893	△ 5,688,065
電話応対競技会費	409,051,641	404,277,732	4,773,909
会報等発行費	34,060,855	38,654,868	△ 4,594,013
セミナー等費	397,333,556	417,827,209	△ 20,493,653
電話応対技能検定費	47,698,628	33,771,563	13,927,065
ネット情報提供費	69,187,782	64,185,148	5,002,634
施設見学会費	53,403,163	62,174,736	△ 8,771,573
コンサルティング費	23,791,411	37,210,611	△ 13,419,200
組織強化費	146,981,830	123,611,281	23,370,549
情報誌出版費	165,454,201	169,668,308	△ 4,214,107
その他事業費	33,388,761	34,658,437	△ 1,269,676
管理費	284,033,583	368,917,774	△ 84,884,191
給与手当	79,182,547	137,528,003	△ 58,345,456
法定福利費	11,894,109	18,688,088	△ 6,793,979
退職給付費用	2,965,376	2,646,500	318,876
会議費	69,766,358	77,440,346	△ 7,673,988
旅費交通費	7,133,369	7,175,481	△ 42,112
通信運搬費	13,425,715	14,685,703	△ 1,259,988
編集印刷費	4,803,231	5,651,504	△ 848,273
備品消耗品費	9,420,853	9,321,092	99,761
賃借料	25,410,294	27,185,311	△ 1,775,017
委託費	18,050,194	23,766,226	△ 5,716,032
租税公課	17,471,992	17,910,018	△ 438,026
減価償却費	626,725	1,065,796	△ 439,071
その他管理費	23,882,820	25,853,706	△ 1,970,886
経常費用計	1,664,385,411	1,754,957,667	△ 90,572,256
当期経常増減額	50,632,302	△ 20,286,555	70,918,857

正味財産増減計算書

自 平成22年 4月 1日
至 平成23年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
過年度修正益		2,700,000	△ 2,700,000
経常外収益計		2,700,000	△ 2,700,000
(2) 経常外費用			
過年度修正損		2,700,000	△ 2,700,000
経常外費用計		2,700,000	△ 2,700,000
当期経常外増減額	0	0	0
当期一般正味財産増減額	50,632,302	△ 20,286,555	70,918,857
一般正味財産期首残高	369,705,629	389,992,184	△ 20,286,555
一般正味財産期末残高	420,337,931	369,705,629	50,632,302
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額			
指定正味財産期首残高			
指定正味財産期末残高			
III 正味財産期末残高	420,337,931	369,705,629	50,632,302

(注) 当事業年度より勘定科目の開示名を一部変更して表示しております。

<変更内容>

	変更前	変更後
事業収益	委員会収益	電話対応技能検定収益
事業費	委員会費	電話対応技能検定費

なお、前事業年度において、表示している委員会収益及び委員会費については、全額が当事業年度の電話対応技能検定収益及び電話対応技能検定費にそれぞれ対応しております。