

# 収 支 計 算 書

自 平成22年 4月 1日

至 平成23年 3月 31日

(1/2)

(単位:円)

| 勘 定 科 目           | 予 算 額<br>(A)         | 決 算 額<br>(B)         | 差 異<br>(A) - (B)    |
|-------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| <b>I 事業活動収支の部</b> |                      |                      |                     |
| <b>1 事業活動収入</b>   |                      |                      |                     |
| <b>基本財産運用収入</b>   | 150,000              | 150,000              | 0                   |
| 基本財産利息収入          | 150,000              | 150,000              | 0                   |
| <b>会費収入</b>       | 356,033,600          | 343,708,608          | 12,324,992          |
| 正会員会費収入           | 330,445,600          | 318,038,728          | 12,406,872          |
| 賛助会員会費収入          | 25,588,000           | 25,669,880           | △ 81,880            |
| <b>事業収入</b>       | 1,186,947,000        | 1,185,649,078        | 1,297,922           |
| 電話対応競技会収入         | 342,592,000          | 345,092,267          | △ 2,500,267         |
| 会報等発行収入(注)        | 35,108,000           | 31,093,131           | 4,014,869           |
| セミナー等収入           | 363,530,000          | 357,445,971          | 6,084,029           |
| 電話対応技能検定収入(注)     | 29,092,000           | 32,548,379           | △ 3,456,379         |
| ネット情報提供収入         | 62,741,000           | 65,285,208           | △ 2,544,208         |
| 施設見学会収入(注)        | 38,682,000           | 36,836,589           | 1,845,411           |
| コンサルティング収入        | 40,891,000           | 23,615,125           | 17,275,875          |
| 組織強化収入            | 48,747,000           | 51,003,510           | △ 2,256,510         |
| 情報誌出版収入           | 169,405,000          | 168,280,995          | 1,124,005           |
| その他事業収入(注)        | 56,159,000           | 74,447,903           | △ 18,288,903        |
| <b>助成金等収入</b>     | 181,128,000          | 184,992,000          | △ 3,864,000         |
| 助成金収入             | 181,128,000          | 184,992,000          | △ 3,864,000         |
| <b>雑収入</b>        | 505,965              | 518,027              | △ 12,062            |
| 受取利息収入            | 505,965              | 208,932              | 297,033             |
| 雑収入               | 0                    | 309,095              | △ 309,095           |
| <b>事業活動収入計</b>    | <b>1,724,764,565</b> | <b>1,715,017,713</b> | <b>9,746,852</b>    |
| <b>2 事業活動支出</b>   |                      |                      | 0                   |
| <b>事業費支出</b>      | 1,406,484,600        | 1,375,511,757        | 30,972,843          |
| 電話対応競技会費支出        | 410,058,665          | 408,641,807          | 1,416,858           |
| 会報等発行費支出(注)       | 36,840,652           | 34,060,855           | 2,779,797           |
| セミナー等費支出          | 402,389,045          | 397,147,878          | 5,241,167           |
| 電話対応技能検定費支出(注)    | 45,696,549           | 47,232,388           | △ 1,535,839         |
| ネット情報提供費支出        | 62,838,683           | 69,145,748           | △ 6,307,065         |
| 施設見学会費支出(注)       | 58,542,416           | 53,403,163           | 5,139,253           |
| コンサルティング費支出       | 40,465,441           | 23,791,411           | 16,674,030          |
| 組織強化費支出           | 150,954,353          | 146,024,328          | 4,930,025           |
| 情報誌出版費支出          | 167,063,457          | 165,454,201          | 1,609,256           |
| その他事業費支出(注)       | 31,635,339           | 30,609,978           | 1,025,361           |
| <b>管理費支出</b>      | 313,946,800          | 286,544,096          | 27,402,704          |
| 給与手当支出            | 87,870,000           | 81,446,547           | 6,423,453           |
| 法定福利費支出           | 13,942,000           | 11,894,109           | 2,047,891           |
| 退職給付支出            | 2,825,000            | 3,829,376            | △ 1,004,376         |
| 会議費支出             | 82,121,200           | 69,766,358           | 12,354,842          |
| 旅費交通費支出           | 7,935,000            | 7,133,369            | 801,631             |
| 通信運搬費支出           | 15,050,000           | 13,427,153           | 1,622,847           |
| 編集印刷費支出(注)        | 4,292,000            | 4,803,231            | △ 511,231           |
| 備品消耗品費支出          | 8,529,000            | 9,420,853            | △ 891,853           |
| 賃借料支出             | 27,016,600           | 25,410,294           | 1,606,306           |
| 委託費支出             | 20,932,000           | 18,050,194           | 2,881,806           |
| 租税公課支出            | 19,196,000           | 17,479,792           | 1,716,208           |
| その他管理費支出(注)       | 24,238,000           | 23,882,820           | 355,180             |
| <b>事業活動支出計</b>    | <b>1,720,431,400</b> | <b>1,662,055,853</b> | <b>58,375,547</b>   |
| <b>事業活動収支差額</b>   | <b>4,333,165</b>     | <b>52,961,860</b>    | <b>△ 48,628,695</b> |

# 収 支 計 算 書

自 平成22年 4月 1日  
至 平成23年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

| 勘 定 科 目             | 予 算 額<br>(A)       | 決 算 額<br>(B)       | 増 減<br>(A) - (B)    |
|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>II 投資活動収支の部</b>  |                    |                    |                     |
| <b>1 投資活動収入</b>     |                    |                    |                     |
| <b>特定資産取崩収入</b>     | <b>32,304,000</b>  | <b>32,395,553</b>  | <b>△ 91,553</b>     |
| 退職給付引当資産取崩収入        | 32,304,000         | 28,085,803         | 4,218,197           |
| 役員退職慰労金積立資産取崩収入     | 0                  | 4,309,750          | △ 4,309,750         |
| <b>投資活動収入計</b>      | <b>32,304,000</b>  | <b>32,395,553</b>  | <b>△ 91,553</b>     |
| <b>2 投資活動支出</b>     |                    |                    |                     |
| <b>特定資産取得支出</b>     | <b>30,833,000</b>  | <b>27,950,136</b>  | <b>2,882,864</b>    |
| 退職給付引当資産取得支出        | 30,000,000         | 26,500,136         | 3,499,864           |
| 役員退職慰労金積立資産取得支出     | 833,000            | 1,250,000          | △ 417,000           |
| 70周年記念行事積立資産取得支出    |                    | 200,000            | △ 200,000           |
| 固定資産取得支出            | 100,000            | 2,039,263          | △ 1,939,263         |
| 什器備品取得支出            | 100,000            | 2,039,263          | △ 1,939,263         |
| <b>投資活動支出計</b>      | <b>30,933,000</b>  | <b>29,989,399</b>  | <b>943,601</b>      |
| <b>投資活動収支差額</b>     | <b>1,371,000</b>   | <b>2,406,154</b>   | <b>△ 1,035,154</b>  |
| <b>III 財務活動収支の部</b> |                    |                    |                     |
| <b>1 財務活動収入</b>     |                    |                    |                     |
| 財務活動収入計             | 0                  | 0                  | 0                   |
| <b>2 財務活動支出</b>     |                    |                    |                     |
| 財務活動支出計             | 0                  | 0                  | 0                   |
| <b>財務活動収支差額</b>     | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>            |
| <b>IV 予備費支出</b>     | <b>3,000,000</b>   | <b>0</b>           | <b>3,000,000</b>    |
| <b>当期収支差額</b>       | <b>2,704,165</b>   | <b>55,368,014</b>  | <b>△ 52,663,849</b> |
| <b>前期繰越収支差額</b>     | <b>330,805,958</b> | <b>356,522,873</b> | <b>△ 25,716,915</b> |
| <b>次期繰越収支差額</b>     | <b>333,510,123</b> | <b>411,890,887</b> | <b>△ 78,380,764</b> |

(注) 第35回評議員会における平成22年度収支予算書(案)の承認時の勘定科目の開示名を一部変更して表示しております。

<変更内容>

|       | 変更前                  | 変更後  |
|-------|----------------------|--|
| 事業収入  | その他事業収入 159,041,000  | 会報等発行収入 35,108,000<br>電話応対技能検定収入 29,092,000<br>施設見学会収入 38,682,000<br>その他事業収入 56,159,000<br>計 159,041,000     |
| 事業費支出 | その他事業費支出 172,714,956 | 会報等発行費支出 36,840,652<br>電話応対技能検定費支出 45,696,549<br>施設見学会費支出 58,542,416<br>その他事業費支出 31,635,339<br>計 172,714,956 |
| 管理費支出 | その他管理費支出 28,530,000  | 編集印刷費支出 4,292,000<br>その他管理費支出 24,238,000<br>計 28,530,000   |