

2020年度 正味財産増減予算書

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

(単位:千円)

勘定科目	2020年度 予算(A)	2019年度 予算	2019年度 見込み(B)	増減 (A-B)	2020年度事業別内訳		
					公益目的事業	収益事業等	法人会計
I 一般正味財産増減の部							
1 経常増減の部							
(1) 経常収益							
基本財産運用益	60	60	60	0	60		
基本財産受取利息	60	60	60	0	60		
受取会費	210,468	220,907	210,338	130	146,878	21,134	43,324
正会員受取会費	187,133	197,912	187,133	0	130,660	18,800	38,540
賛助会員受取会費	23,335	22,995	23,205	130	16,218	2,334	4,784
事業収益	1,587,988	1,521,821	1,498,733	89,255	1,365,043	225,945	
電話応対競技会収益	579,706	539,779	541,992	37,714	579,706		
会報等発行収益	21,504	25,617	20,551	953		21,504	
セミナー等収益	475,557	444,825	443,645	31,912	415,093	60,464	
電話応対技能検定収益	149,358	160,020	142,815	6,543	152,358		
情報提供収益	197,531	203,328	198,514	△ 983	197,531		
ユーザ意見交換会収益	28,960	16,023	26,563	2,398		28,960	
施設見学会収益	10,397	10,703	9,672	725		10,397	
電話応対診断収益	4,268	5,346	4,122	147	4,268		
組織強化収益	102,778	98,192	94,354	8,424		102,778	
事業共通収益	17,928	17,989	16,506	1,422	16,085	1,843	
受取補助金等	24,110	20,003	24,266	△ 156			24,110
受取助成金	24,110	20,003	24,266	△ 156			24,110
受取寄附金	193,000	208,050	211,771	△ 18,771		93,049	99,951
受取寄附金	193,000	208,050	211,771	△ 18,771		93,049	99,951
雑収益	59	148	306	△ 247			59
経常収益計	2,015,685	1,970,990	1,945,475	70,211	1,511,981	340,127	167,444
(2) 経常費用							
事業費	1,857,365	1,813,212	1,792,632	64,733	1,527,108	333,257	
電話応対競技会費	668,995	648,552	642,632	26,363	668,995		
会報等発行費	27,424	32,234	26,545	879		27,424	
セミナー等費	526,165	502,388	501,819	24,345	449,350	76,815	
電話応対技能検定費	202,080	209,605	198,768	3,312	205,080		
情報提供費	198,618	205,570	201,502	△ 2,884	198,618		
ユーザ意見交換会費	41,532	25,896	39,630	1,902		41,532	
施設見学会費	21,700	22,033	20,769	931		21,700	
電話応対診断費	5,065	6,358	4,302	763	5,065		
組織強化費	165,786	160,576	156,665	9,121		165,786	
管理費	166,593	164,254	161,025	5,567			166,593
給与手当	99,951	98,197	94,354	5,598			99,951
会議費	56,000	58,183	56,873	△ 873			56,000
福利厚生費	632	539	525	107			632
旅費交通費	338	261	354	△ 15			338
通信運搬費	150	130	150	△ 0			150
編集印刷費	59	52	61	△ 2			59
備品消耗品費	122	90	120	2			122
賃借料	837	601	735	102			837
委託費	6,936	5,022	6,236	700			6,936
会費負担費	57	44	52	5			57
表彰費	34	33	34	0			34
租税公課	780	554	839	△ 59			780
減価償却費	184	150	186	△ 2			184
その他管理費	512	396	505	7			512
経常費用計	2,023,958	1,977,465	1,953,657	70,300	1,527,108	333,257	166,593
当期経常増減額	△ 8,272	△ 6,476	△ 8,183	△ 89	△ 15,127	6,870	852
2 経常外増減の部							
(1) 経常外収益							
経常外収益計							
(2) 経常外費用							
経常外費用計							
当期経常外増減額							
税引前当期一般正味財産増減額	△ 8,272	△ 6,476	△ 8,183	△ 89	△ 15,127	6,870	852
法人税、住民税及び事業税	3,527	3,540	3,527	0		3,527	
当期一般正味財産増減額	△ 11,799	△ 10,016	△ 11,709	△ 89	△ 15,127	3,344	852
一般正味財産期首残高	374,371	385,988	386,080	△ 11,709			
一般正味財産期末残高	362,573	375,078	374,371	△ 11,799			
II 正味財産期末残高	362,573	375,078	374,371	△ 11,799			