

受検者の皆さま

電話対応技能検定事務局

電話対応技能検定 4 級 IBT 方式（インターネット方式）受検における注意事項について

電話対応技能検定 4 級 IBT 方式のご受検をご検討、またはお申込みいただきましてありがとうございます。
また、受検前には必ず下記事項をお読みいただき、内容についてご了解いただきますようお願いいたします。

公正・公平な受検のため、受検前にご本人確認と受検環境の確認を行っていただいたうえで、受検いただきます。

受検中は終始カメラを通じて検定運営側が受検者を監視しています。

オンラインで本検定を受験する場合は、事前に必ず下記事項をお読みいただき、内容についてご了解いただきますようお願いいたします。

なお、試験問題についてのご質問は受けかねます。ご了承くださいますようお願いいたします。

◆受検中の注意点・禁止事項

- ・受検者のご利用環境により、適正に試験システムが動作できない場合は、再受検等の措置はございませんので、必ず事前に利用環境を確認するようにしてください。
- ・受検用に使用するパソコンは、机の上に配置してください。
- ・受検者の机の周辺には時計・筆記用具・メモ用紙以外の物は置かないでください。
- ・カメラで受検者のお顔や受検環境などが確認できるように、適切な照明を点灯してください。
- ・受検者以外に、他の人や不正行為とみなされる可能性があるものが映り込まないようにしてください。
- ・検定内容の保存および保存したとみなされる行為は禁止します（スクリーンショットやキャプチャを撮る行為、ビデオやカメラ等で撮影する行為、読み上げて録音する行為など）。
- ・試験を終了する場合は、必ず「試験を終了する」ボタンを押してください。画面右上のブラウザの ×ボタンは押さないでください。
- ・屋外や図書館、インターネットカフェ、レストランなどの公共スペースでは受検できません。
- ・日本国外からの受検はできません。
- ・検定中の喫煙はご遠慮ください。

<不正とみなされる行為（例）>

下記のような行為は不正とみなされる場合がありますのでご注意ください。

- ・検定中にテキストや資料などの閲覧をした場合
- ・検定中にスマートフォン及びそのほか電子機器を使用した場合
- ・検定中に途中退席した場合

- ・検定中に会話をした場合
- ・他の人の代わりに受検した場合
- ・検定問題を含む検定に関して知り得た情報の複製、第三者への開示、漏洩をした場合
- ・その他、不正が疑われる行為の場合

◆免責事項

受検者側の機器、通信に起因する損害、また電話対応技能検定 IBT 方式（インターネット方式）受検およびサイトに関する変更、停止、廃止に起因する損害について、運営側は一切の責任を負いません。

◆個人情報の取り扱い

電話対応技能検定公式サイト（<https://www.jtua.or.jp/sitepolicy/privacy/>）記載の「個人情報保護方針」に従い、適切に管理します。

以 上

【お問い合わせ先】

〒101-0031 東京都千代田区東神田 2-6-9

Daiwa プレイス東神田Ⅱ 9F

電話対応技能検定事務局

URL: <https://www.jtua.or.jp/contact/>