

## 正味財産増減計算書

自 平成28年 4月 1日  
至 平成29年 3月 31日

(1/2)

(単位:円)

勘定科目	当年度	前年度	増減
<b>I 一般正味財産増減の部</b>			
<b>1 経常増減の部</b>			
<b>(1) 経常収益</b>			
<b>基本財産運用益</b>	<b>60,000</b>	<b>60,000</b>	<b>0</b>
基本財産受取利息	60,000	60,000	0
<b>受取会費</b>	<b>245,179,967</b>	<b>255,216,804</b>	<b>△ 10,036,837</b>
正会員受取会費	222,099,967	232,071,804	△ 9,971,837
賛助会員受取会費	23,080,000	23,145,000	△ 65,000
<b>事業収益</b>	<b>1,466,292,702</b>	<b>1,450,218,302</b>	<b>16,074,400</b>
電話応対競技会収益	519,101,435	499,576,303	19,525,132
会報等発行収益	27,066,285	25,492,146	1,574,139
セミナー等収益	399,171,272	415,316,180	△ 16,144,908
電話応対技能検定収益	168,180,247	156,916,872	11,263,375
情報提供収益	204,151,520	223,878,800	△ 19,727,280
ユーザ意見交換会収益	18,333,314	16,524,286	1,809,028
施設見学会収益	14,257,046	17,513,647	△ 3,256,601
電話応対診断収益	5,499,901	5,819,336	△ 319,435
組織強化収益	92,413,214	72,390,259	20,022,955
事業共通収益	18,118,468	16,790,473	1,327,995
<b>受取補助金等</b>	<b>19,345,755</b>	<b>20,440,366</b>	<b>△ 1,094,611</b>
受取助成金	19,345,755	20,440,366	△ 1,094,611
<b>受取寄附金</b>	<b>185,132,000</b>	<b>184,322,000</b>	<b>810,000</b>
受取寄附金	185,132,000	184,322,000	810,000
<b>雑収益</b>	<b>193,543</b>	<b>419,018</b>	<b>△ 225,475</b>
受取利息収益	49,259	214,163	△ 164,904
雑収益	144,284	204,855	△ 60,571
<b>経常収益計</b>	<b>1,916,203,967</b>	<b>1,910,676,490</b>	<b>5,527,477</b>
<b>(2) 経常費用</b>			
<b>事業費</b>	<b>1,745,868,103</b>	<b>1,792,682,398</b>	<b>△ 46,814,295</b>
電話応対競技会費	621,920,341	625,003,775	△ 3,083,434
会報等発行費	31,355,969	29,966,249	1,389,720
セミナー等費	458,996,807	497,518,376	△ 38,521,569
電話応対技能検定費	204,093,927	207,667,292	△ 3,573,365
情報提供費	212,230,520	229,776,556	△ 17,546,036
ユーザ意見交換会費	28,759,310	28,753,695	5,615
施設見学会費	26,884,500	36,095,552	△ 9,211,052
電話応対診断費	5,960,842	7,011,227	△ 1,050,385
組織強化費	155,665,887	130,889,676	24,776,211
<b>管理費</b>	<b>157,844,875</b>	<b>153,678,642</b>	<b>4,166,233</b>
給与手当	94,933,286	86,374,618	8,558,668
会議費	57,652,305	63,121,606	△ 5,469,301
福利厚生費	217,424	148,094	69,330
旅費交通費	137,556	122,449	15,107
通信運搬費	94,554	52,191	42,363
編集印刷費	40,367	27,430	12,937
備品消耗品費	72,391	490,532	△ 418,141
賃借料	467,296	568,585	△ 101,289
委託費	2,955,714	2,112,879	842,835
会費負担費	33,980	24,447	9,533
表彰費	21,392	7,839	13,553
租税公課	648,723	203,758	444,965
減価償却費	143,842	106,810	37,032
その他管理費	426,045	317,404	108,641
<b>経常費用計</b>	<b>1,903,712,978</b>	<b>1,946,361,040</b>	<b>△ 42,648,062</b>

## 正味財産増減計算書

自 平成28年 4月 1日

至 平成29年 3月31日

(2/2)

(単位:円)

勘 定 科 目	当年度	前年度	増 減
評価損益等調整前当期経常増減額	12,490,989	△ 35,684,550	48,175,539
基本財産評価損益等	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	12,490,989	△ 35,684,550	48,175,539
2 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
経常外収益計	0	0	0
(2) 経常外費用			
固定資産除却費	0	7,669,076	△ 7,669,076
経常外費用計	0	7,669,076	△ 7,669,076
当期経常外増減額	0	△ 7,669,076	7,669,076
当期一般正味財産増減額	12,490,989	△ 43,353,626	55,844,615
税引前当期一般正味財産増減額	12,490,989	△ 43,353,626	55,844,615
法人税、住民税及び事業税	3,526,500	3,586,500	△ 60,000
当期一般正味財産増減額	8,964,489	△ 46,940,126	55,904,615
一般正味財産期首残高	386,080,475	433,020,601	△ 46,940,126
一般正味財産期末残高	395,044,964	386,080,475	8,964,489
II 正味財産期末残高	395,044,964	386,080,475	8,964,489